

# Samsung Anleitung





# Installiere deine eSIM vor der Abreise

Wähle eine der 2 Optionen, um deine eSIM einzurichten



# Aktiviere deine eSIM am Zielort



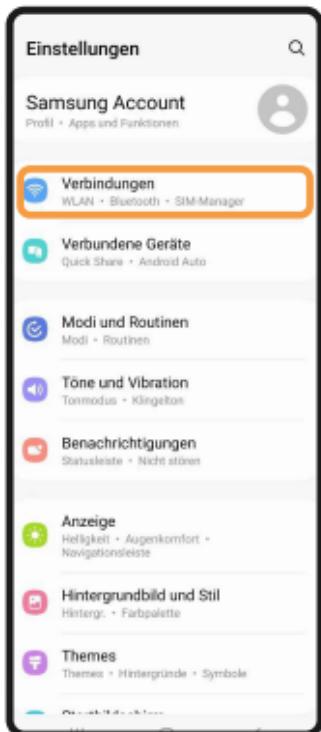
**3 Dinge, die du vor der Nutzung einer eSIM beachten solltest**

- 1. Stelle sicher, dass dein Handy eSIM unterstützt.**
2. Unsere eSIM bietet nur Daten und enthält keine Telefonnummer oder SMS.
3. Die eSIM-Installation erfordert ein Netzwerk.  
Wir empfehlen, vor der Abreise ein stabiles WLAN oder mobile Daten zu nutzen, um deine eSIM zu installieren.

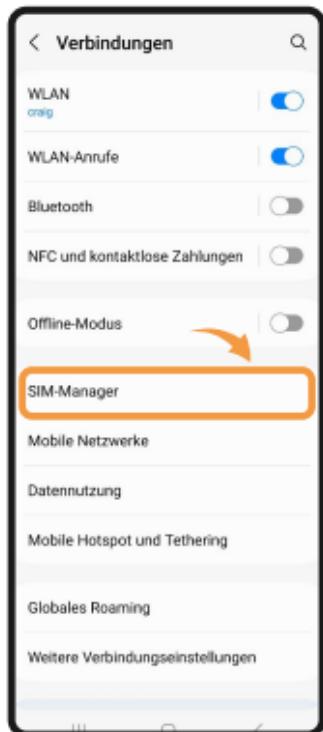


# 2 Optionen, um deine eSIM vor der Abreise zu installieren

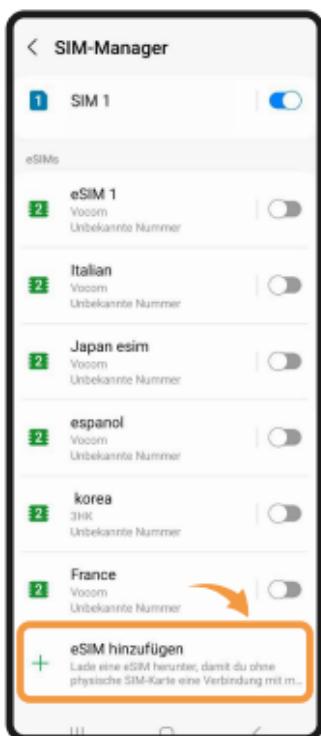
1 Gehe zu Einstellungen > Verbindungen >



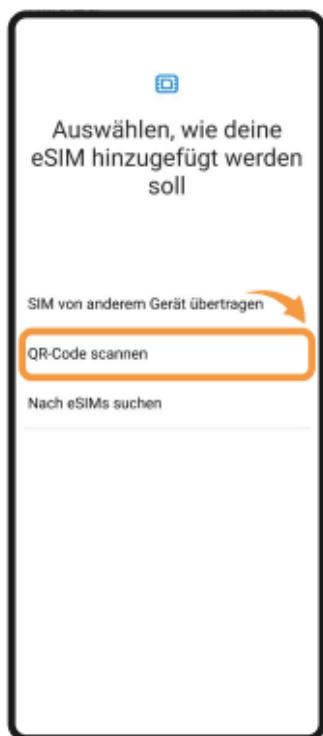
2 Tippe auf [SIM-Manager]



3 Tippe auf [eSIM hinzufügen]



4 Tippe auf [QR-Code vom scannen]



## 5 Scanne den QR-Code oder tippe auf [Aktivierungscode eingeben], um den Code manuell einzugeben



**Option 1:** Verwenden Sie ein anderes Gerät, um den QRcode zum Scannen anzuzeigen.

**Option 2:** Gebe den Code manuell nur auf einem Gerät ein

### Hast du Probleme?

**1. Installation nicht möglich:** Stelle sicher, dass der Flugmodus ausgeschaltet ist, und versuche, ein anderes WLAN oder einen mobilen Hotspot von einem anderen Gerät zu nutzen.

**2. Hinweis:** Eine eSIM kann nur einmal auf demselben Gerät installiert werden und ist nicht übertragbar. Ein erneutes Scannen des QR-Codes zeigt „Abgelaufen“ oder „Bereits verwendet“ an.

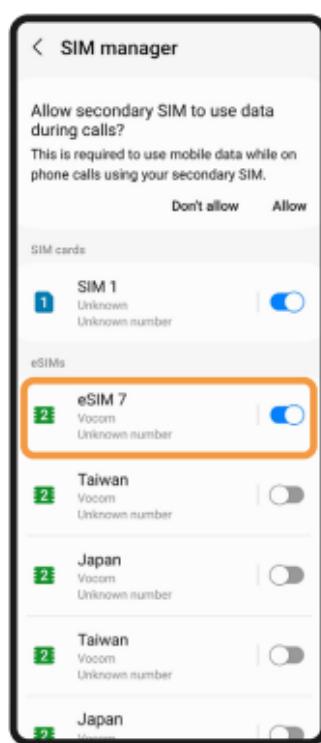
Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

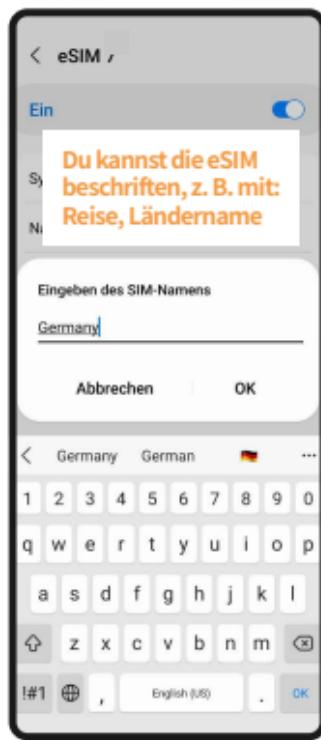
## 6 Netzwerkprüfung und Download der eSIM



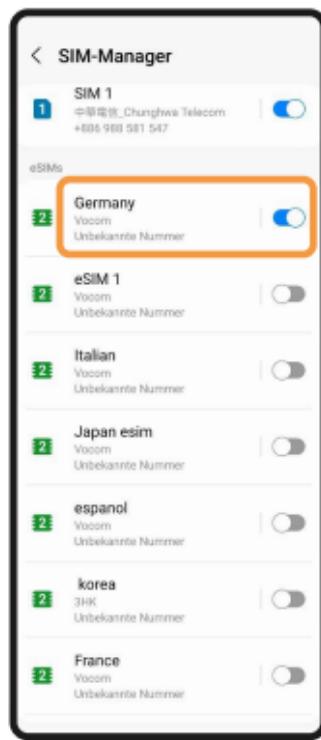
## 7 Die Installation war erfolgreich, die eSIM erscheint in der Liste. Klicke auf deine eSIM



## 8 Benenne die eSIM für eine einfachere Verwaltung



## 9 Schalte die eSIM aus, und alles ist bereit! Wenn du bereits am Zielort bist, schalte die eSIM ein

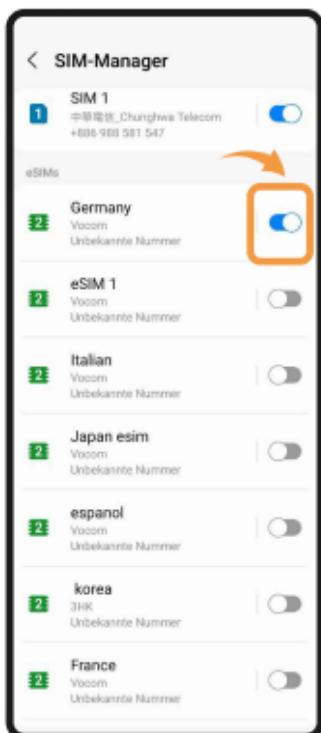




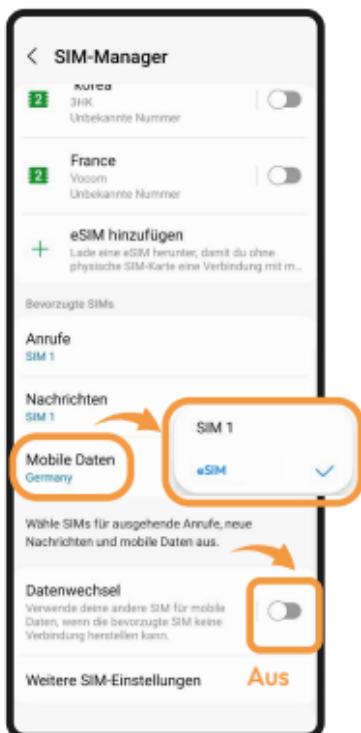
# Am Zielort aktivieren

Wechsle zu eSIM und schalte Datenroaming ein

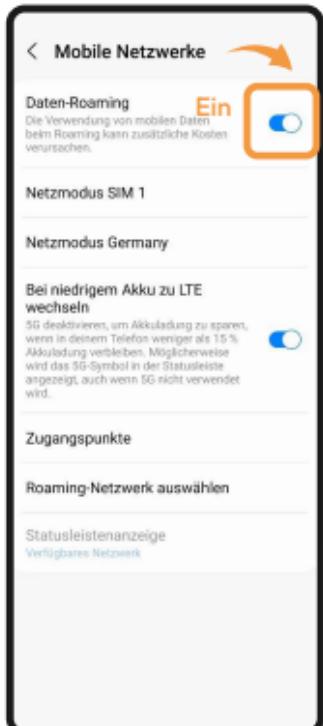
10 Gehe zu Einstellungen >  
Verbindungen >  
SIM-Manager >  
Schalte die eSIM ein



11 [Mobile Daten] Wähle die aktuelle eSIM und deaktiviere das Datenwechseln



12 Gehe zu Einstellungen >  
Verbindungen >  
Mobile Netzwerke >  
Schalte Mobile Daten und Roaming ein.  
Alle Schritte abgeschlossen!



# Häufige Fragen und Fehlerbehebung

## **Muss ich die eSIM vorher installieren?**

Ja, wir empfehlen, die eSIM vor der Abreise zu installieren, da stabiles Internet erforderlich ist und Auslandsflughafenetzwerke unzuverlässig sein können.

## **Warum sehe ich einen Fehler oder „Ungültig“ bei der Installation?**

Prüfe, ob dein Gerät eSIM unterstützt. Falls ja, könnte die eSIM bereits installiert sein, da sie nur einmal installiert werden kann. Überprüfe, ob sie schon auf deinem Gerät ist.

## **Warum funktioniert meine eSIM nach der Ankunft nicht?**

Stelle sicher, dass mobile Daten auf eSIM gesetzt und Roaming aktiviert ist.

## **Was tun, wenn das Signal schlecht ist?**

Die Signalstärke hängt vom lokalen Anbieter ab. Wenn mehrere Netzwerke verfügbar sind, versuche, manuell zu wechseln.

## **Wie kann ich aufladen?**

1. Gehe zu Meine eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Wähle deine eSIM
3. Tippe auf die Aufladen-Schaltfläche
4. Wähle einen Datenplan und kaufe ihn. Falls der neue Plan nicht aktiviert wird, schalte den Flugmodus ein und aus.

## **Kann ich die eSIM auf zwei Handys installieren?**

Nein, jede eSIM kann nur auf einem Gerät installiert werden.

Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

