

Samsung Anleitung





Installiere deine eSIM vor der Abreise

Wähle eine der 2 Optionen, um deine eSIM einzurichten



Aktiviere deine eSIM am Zielort



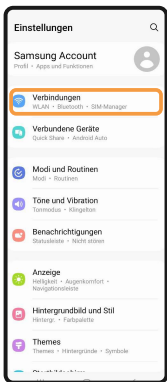
3 Dinge, die du vor der Nutzung einer eSIM beachten solltest

- 1. Stelle sicher, dass dein Handy eSIM unterstützt.**
2. Unsere eSIM bietet nur Daten und enthält keine Telefonnummer oder SMS.
3. Die eSIM-Installation erfordert ein Netzwerk. Wir empfehlen, vor der Abreise ein stabiles WLAN oder mobile Daten zu nutzen, um deine eSIM zu installieren.

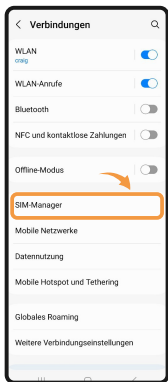


2 Optionen, um deine eSIM vor der Abreise zu installieren

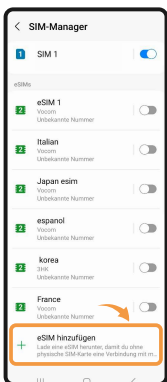
1 Gehe zu Einstellungen > Verbindungen >



2 Tippe auf [SIM-Manager]



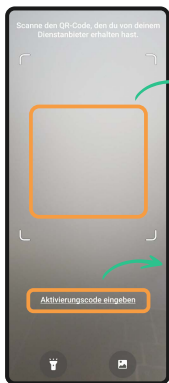
3 Tippe auf [eSIM hinzufügen]



4 Tippe auf [QR-Code vom scannen]



5 Scanne den QR-Code oder tippe auf [Aktivierungscode eingeben], um den Code manuell einzugeben




Option 1: Verwenden Sie ein anderes Gerät, um den QRcode zum Scannen anzuzeigen.

Option 2: Gebe den Code manuell nur auf einem Gerät ein

Hast du Probleme?

- 1. Installation nicht möglich:** Stelle sicher, dass der Flugmodus ausgeschaltet ist, und versuche, ein anderes WLAN oder einen mobilen Hotspot von einem anderen Gerät zu nutzen.
- 2. Hinweis:** Eine eSIM kann nur einmal auf demselben Gerät installiert werden und ist nicht übertragbar. Ein erneutes Scannen des QR-Codes zeigt „Abgelaufen“ oder „Bereits verwendet“ an.

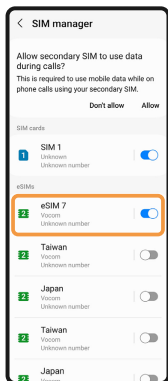
Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

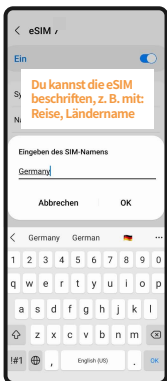
6 Netzwerkprüfung und Download der eSIM



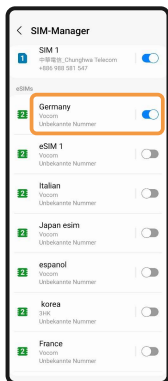
7 Die Installation war erfolgreich, die eSIM erscheint in der Liste. Klicke auf deine eSIM



8 Benenne die eSIM für eine einfachere Verwaltung



9 Schalte die eSIM aus, und alles ist bereit! Wenn du bereits am Zielort bist, schalte die eSIM ein



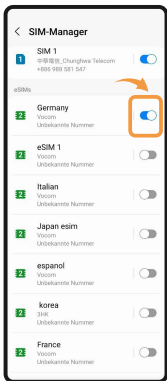


Am Zielort aktivieren

Wechsle zu eSIM und schalte Datenroaming ein

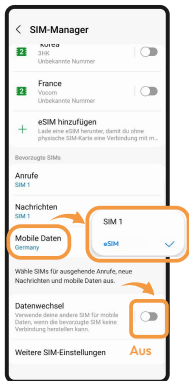
10

Gehe zu Einstellungen >
Verbindungen >
SIM-Manager >
Schalte die eSIM ein



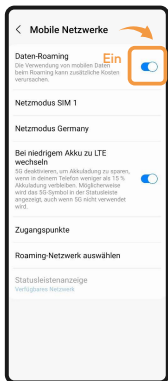
11

[Mobile Daten] Wähle die
aktuelle eSIM und deaktiviere
das Datenwechseln



12

Gehe zu Einstellungen >
Verbindungen >
Mobile Netzwerke >
Schalte Mobile Daten
und Roaming ein.
Alle Schritte abgeschlossen! ✓



Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Muss ich die eSIM vorher installieren?

Ja, wir empfehlen, die eSIM vor der Abreise zu installieren, da stabiles Internet erforderlich ist und Auslandsflughafenetze unzuverlässig sein können.

Warum sehe ich einen Fehler oder „Ungültig“ bei der Installation?

Prüfe, ob dein Gerät eSIM unterstützt. Falls ja, könnte die eSIM bereits installiert sein, da sie nur einmal installiert werden kann. Überprüfe, ob sie schon auf deinem Gerät ist.

Warum funktioniert meine eSIM nach der Ankunft nicht?

Stelle sicher, dass mobile Daten auf eSIM gesetzt und Roaming aktiviert ist.

Was tun, wenn das Signal schlecht ist?


Die Signalstärke hängt vom lokalen Anbieter ab. Wenn mehrere Netzwerke verfügbar sind, versuche, manuell zu wechseln.

Wie kann ich aufladen?

1. Gehe zu Meine eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Wähle deine eSIM
3. Tippe auf die Aufladen-Schaltfläche
4. Wähle einen Datenplan und kaufe ihn. Falls der neue Plan nicht aktiviert wird, schalte den Flugmodus ein und aus.

Kann ich die eSIM auf zwei Handys installieren?

Nein, jede eSIM kann nur auf einem Gerät installiert werden.

Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

