

Google Anleitung





Installiere deine eSIM vor der Abreise

Wähle eine der 2 Optionen, um deine eSIM einzurichten



Aktiviere deine eSIM am Zielort



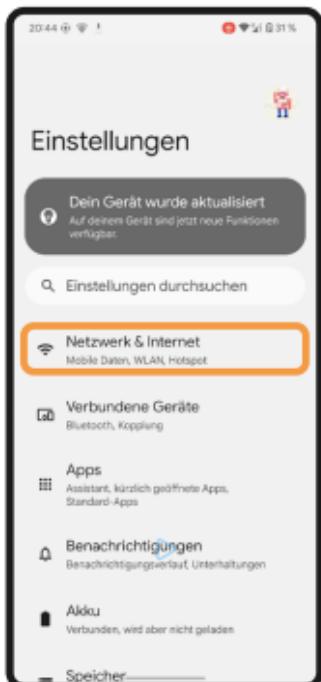
3 Dinge, die du vor der Nutzung einer eSIM beachten solltest

- 1. Stelle sicher, dass dein Handy eSIM unterstützt.**
2. Unsere eSIM bietet nur Daten und enthält keine Telefonnummer oder SMS.
3. Die eSIM-Installation erfordert ein Netzwerk. Wir empfehlen, vor der Abreise ein stabiles WLAN oder mobile Daten zu nutzen, um deine eSIM zu installieren.

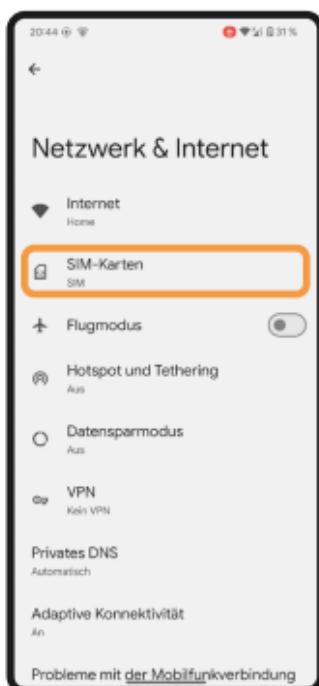


2 Optionen, um deine eSIM vor der Abreise zu installieren

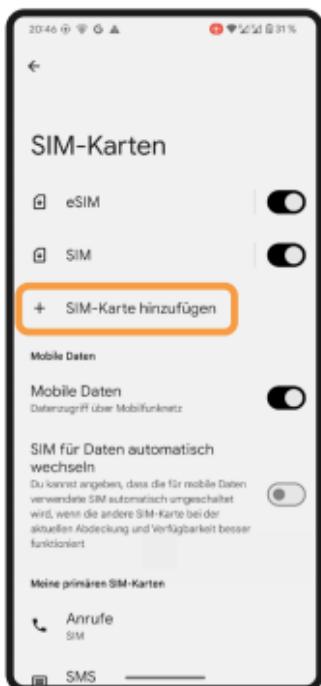
1 Gehe zu [Einstellungen] > [Netzwerk & Internet]



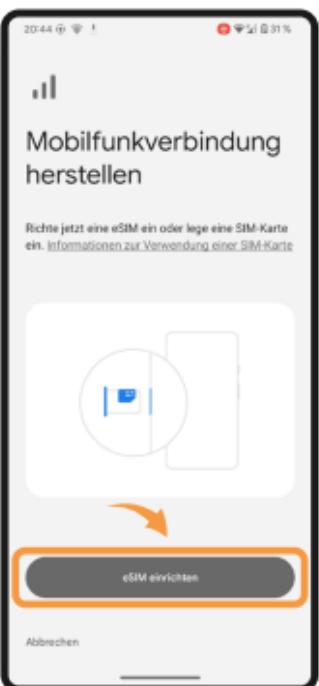
2 Tippe auf [SIM-Karten]



3 Tippe auf [SIM-Karten hinzufügen]



4 Tippe auf [eSIM einrichten]



5

Scanne den QR-Code oder tippe auf [Führe diese Schritte zur Fehlerbehebung aus], um den Code manuell einzugeben



Option 2: Gebe den Code manuell nur auf einem Gerät ein

5.1 Tippe auf Manuell eingeben

Hilfe bei der Einrichtung einer SIM

Du brauchst deinen QR-Code. Er wurde dem Gerät beigelegt oder dir in einer E-Mail von deinem Netzauslieferer zugesendet.

Hast du Probleme, den QR-Code zu scannen? Gib ihn manuell ein.

Du kannst dich auch mit deinem Netzwerk verbinden, indem du eine Standard-SIM-Karte einlegst.

5.2 Kopiere und füge den von uns bereitgestellten Code ein

Mobilfunkanbieter hinzufügen

Gib den Code ein, den du von deinem Mobilfunkanbieter erhalten hast.

Code

Der Code deines Mobilfunkanbieters beginnt mit 18 oder LPA:18

Option 1: Verwenden Sie ein anderes Gerät, um den QRcode zum Scannen anzuzeigen.

Hast du Probleme?

1. Installation nicht möglich: Stelle sicher, dass der Flugmodus ausgeschaltet ist, und versuche, ein anderes WLAN oder einen mobilen Hotspot von einem anderen Gerät zu nutzen.

2. Hinweis: Eine eSIM kann nur einmal auf demselben Gerät installiert werden und ist nicht übertragbar. Ein erneutes Scannen des QR-Codes zeigt „Abgelaufen“ oder „Bereits verwendet“ an.

Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

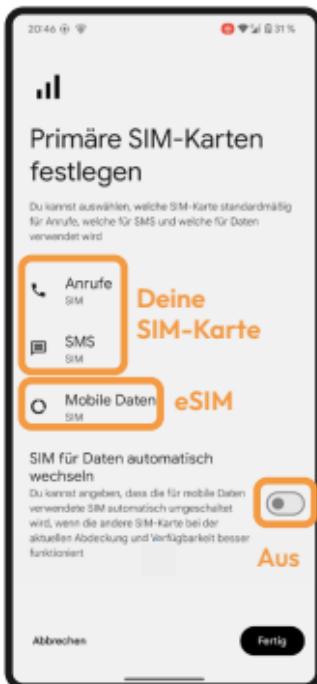
6 Nach erfolgreichem Download gehe zu eSIM einrichten



7 Klicke auf eSIM, beschrifte die eSIM



8 Anrufe und SMS auf SIM setzen, mobile Daten auf eSIM setzen, automatische Datenumschaltung ausschalten



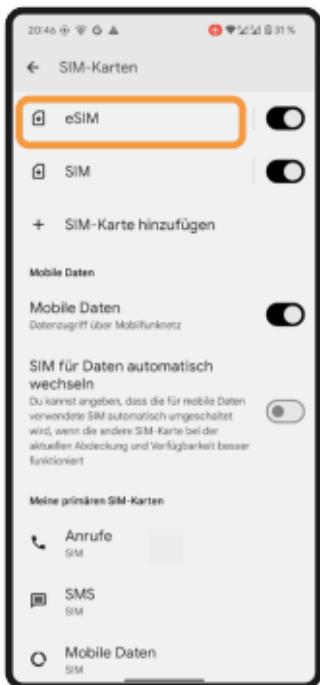
9 Schalte die eSIM aus, und alles ist bereit! Wenn du bereits am Zielort bist, schalte die eSIM ein.



Am Zielort aktivieren

Wechsle zu eSIM und schalte Datenroaming ein

10 Gehe zu Einstellungen > Netzwerk & Internet > SIMs > wähle die eSIM



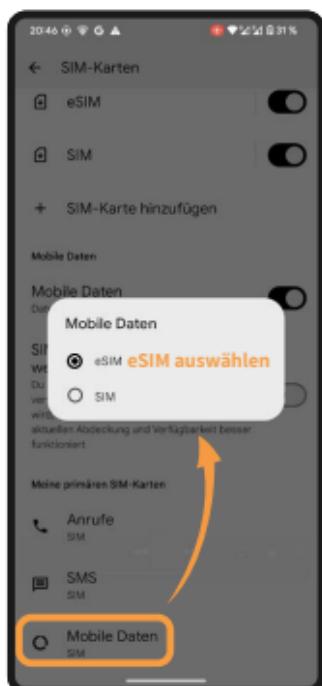
11 Schiebe den Regler auf eSIM verwenden



12 Schalte Roaming auf EIN



13 Zurück zu [SIMs] und wähle [Mobile Daten] als eSIM, und alles ist bereit ✓



Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Muss ich die eSIM vorher installieren?

Ja, wir empfehlen, die eSIM vor der Abreise zu installieren, da stabiles Internet erforderlich ist und Auslandsflughafenetzwerke unzuverlässig sein können.

Warum sehe ich einen Fehler oder „Ungültig“ bei der Installation?

Prüfe, ob dein Gerät eSIM unterstützt. Falls ja, könnte die eSIM bereits installiert sein, da sie nur einmal installiert werden kann. Überprüfe, ob sie schon auf deinem Gerät ist.

Warum funktioniert meine eSIM nach der Ankunft nicht?

Stelle sicher, dass mobile Daten auf eSIM gesetzt und Roaming aktiviert ist.

Was tun, wenn das Signal schlecht ist?

Die Signalstärke hängt vom lokalen Anbieter ab. Wenn mehrere Netzwerke verfügbar sind, versuche, manuell zu wechseln.

Wie kann ich aufladen?

1. Gehe zu Meine eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Wähle deine eSIM
3. Tippe auf die Aufladen-Schaltfläche
4. Wähle einen Datenplan und kaufe ihn. Falls der neue Plan nicht aktiviert wird, schalte den Flugmodus ein und aus.

Kann ich die eSIM auf zwei Handys installieren?

Nein, jede eSIM kann nur auf einem Gerät installiert werden.

Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

