

iOS Anleitung





Installiere deine eSIM vor der Abreise

Wähle eine der 3 Optionen, um deine eSIM einzurichten



Aktiviere deine eSIM am Zielort



3 Dinge, die du vor der Nutzung einer eSIM beachten solltest

- 1. Stelle sicher, dass dein Handy eSIM unterstützt.**
2. Unsere eSIM bietet nur Daten und enthält keine Telefonnummer oder SMS.
3. Die eSIM-Installation erfordert ein Netzwerk. Wir empfehlen, vor der Abreise ein stabiles WLAN oder mobile Daten zu nutzen, um deine eSIM zu installieren.



3 Optionen, um deine eSIM vor der Abreise zu installieren



Option 1: **Mit einem Tippen installieren**,
benötigt iOS 17.4

1

Nutze dein Handy,
gehe auf die Website >
[Meine eSIM >](#)
Tippe auf Neue eSIM



2

Klicke auf den
Installationsbutton



Erfordert iOS Version 17.4 oder höher.



Option 2: Nutze ein anderes Gerät, um den
QR-Code zum Scannen anzuzeigen, oder
Option 3: **Gib den Code manuell** auf einem Gerät ein

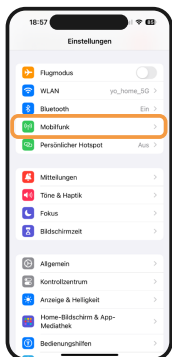
1.1

Gehe zu Einstellungen >
Mobilfunk

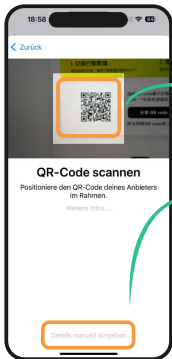


1.2

eSIM hinzufügen



2 QR-Code scannen oder Code manuell eingeben



QR-Code scannen

Code manuell eingeben

Kopiere und füge den von uns bereitgestellten Code ein


SM-DP+ Adresse |

Aktivierungscode

Bestätigungscode ← Nicht nötig

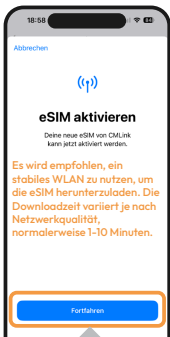
Hast du Probleme?

- 1. Wenn du „Dieser Code ist ungültig“ siehst ,**
bedeutet das, dass deine eSIM bereits auf deinem Gerät installiert ist. Gehe zu Einstellungen > Mobilfunk (Mobiler Dienst), um deine eSIM zu finden.
- 2. Hinweis:** Eine eSIM kann nur einmal auf demselben Gerät installiert werden und ist nicht übertragbar. Ein erneutes Scannen des QR-Codes zeigt „Abgelaufen“ oder „Bereits verwendet“ an.
- 3. Hinweis:** Eine eSIM kann nur einmal auf demselben Gerät installiert werden und ist nicht übertragbar. Ein erneutes Scannen des QR-Codes zeigt „Abgelaufen“ oder „Bereits verwendet“ an.

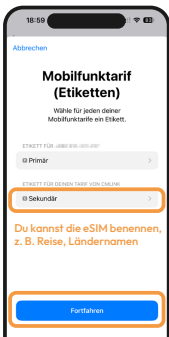
Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

3 eSIM aktivieren



4 Drücke Fortfahren

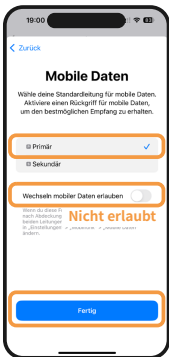


- **Falls die nächsten Schritte übersprungen werden:** Keine Sorge – die eSIM-Installation ist abgeschlossen. Überprüfen Sie einfach unter "Mobilfunk" Ihre eSIM. Es ist normal, dass "Aktivierung" für eine lange Zeit angezeigt wird. Dies wird nach 30 Minuten aufhören.
- Sobald du am Zielort ankommst, fahre mit Schritt 7 fort.

5 Standardleitung/ iMessage & FaceTime, wähle Primär



6 Mobile Daten, wähle Primär





Am Zielort aktivieren

Wechsle zu eSIM und schalte Datenroaming ein

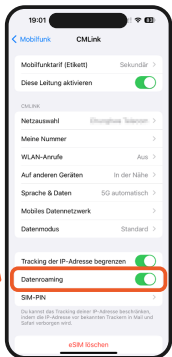
- 7** Einstellungen > Mobilfunk > [Mobile Daten] für eSIM [Standardleitung für Sprachanrufe] für deine SIM



- 8** Gehe zu Mobilfunk > Wechsel der mobilen Daten nicht erlaubt



- 9** Verlasse und gehe zurück zu Mobile Daten > Klicke auf eSIM > Schalte Datenroaming ein



Alles fertig

Die Gültigkeitsdauer beginnt, sobald die eSIM mit einem unterstützten Netzwerk verbunden ist.

Häufige Fragen und Fehlerbehebung

Muss ich die eSIM vorher installieren?

Ja, wir empfehlen, die eSIM vor der Abreise zu installieren, da stabiles Internet erforderlich ist und Auslandsflughafenetze unzuverlässig sein können.

Warum sehe ich einen Fehler oder „Ungültig“ bei der Installation?

Prüfe, ob dein Gerät eSIM unterstützt. Falls ja, könnte die eSIM bereits installiert sein, da sie nur einmal installiert werden kann. Überprüfe, ob sie schon auf deinem Gerät ist.

Hängt die eSIM bei der Aktivierung?

Wenn du noch nicht am Zielort bist, könnte iOS beim Suchen nach einem lokalen Netzwerk kurz hängen. Das löst sich normalerweise innerhalb von 30 Minuten.

Warum funktioniert meine eSIM nach der Ankunft nicht?

Stelle sicher, dass mobile Daten auf eSIM gesetzt und Roaming aktiviert ist.

Was tun, wenn das Signal schlecht ist?


Die Signalstärke hängt vom lokalen Anbieter ab. Wenn mehrere Netzwerke verfügbar sind, versuche, manuell zu wechseln.

Wie kann ich aufladen?

1. Gehe zu Meine eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Wähle deine eSIM
3. Tippe auf die Aufladen-Schaltfläche
4. Wähle einen Datenplan und kaufe ihn. Falls der neue Plan nicht aktiviert wird, schalte den Flugmodus ein und aus.

Kann ich die eSIM auf zwei Handys installieren?

Nein, jede eSIM kann nur auf einem Gerät installiert werden.

Falls das Problem bestehen bleibt, besuche bitte unsere offizielle Website und nutze die Chat-Funktion,  um einen Mitarbeiter zu kontaktieren.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

