

Guía de instalación para Samsung





Instala tu eSIM antes de partir

Elige una de las 2 opciones para configurar tu eSIM



Activa tu eSIM en el destino



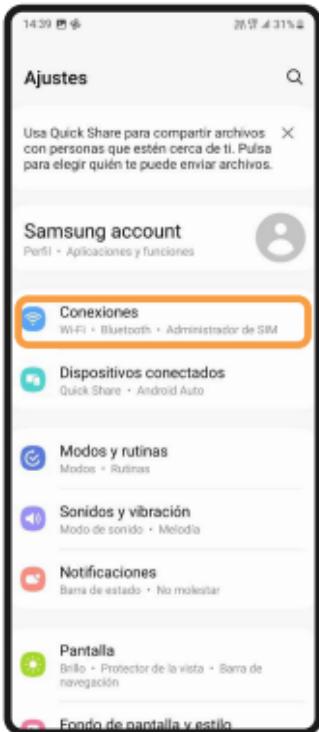
3 cosas a tener en cuenta antes de usar una eSIM

- 1. Verifica que tu teléfono sea compatible con eSIM.**
- Nuestra eSIM solo proporciona datos y **no incluye número de teléfono ni SMS.**
- La instalación de la eSIM requiere una red. Recomendamos usar un WiFi estable o datos móviles para instalar tu eSIM antes de partir.

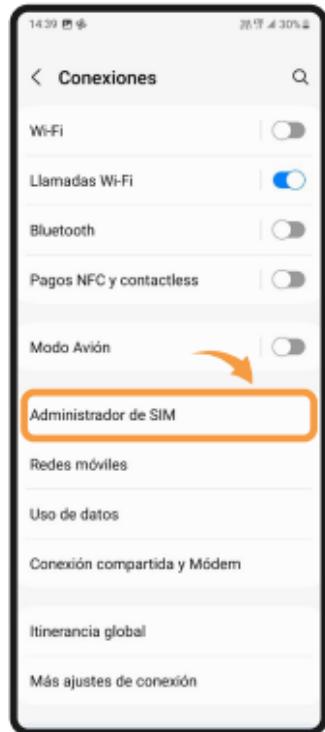


2 options to install your eSIM before departure

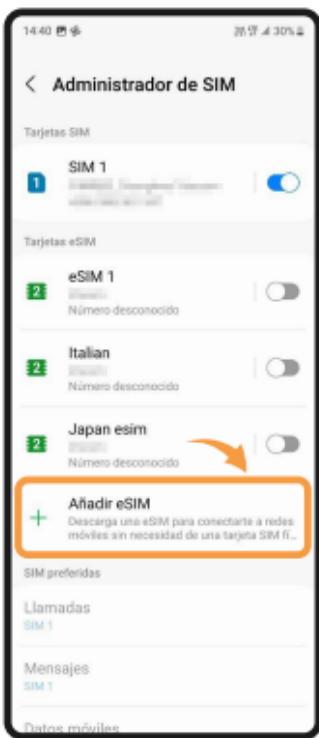
1 Ve a Ajustes >
Conexiones >



2 Toca [Administrador de SIM]



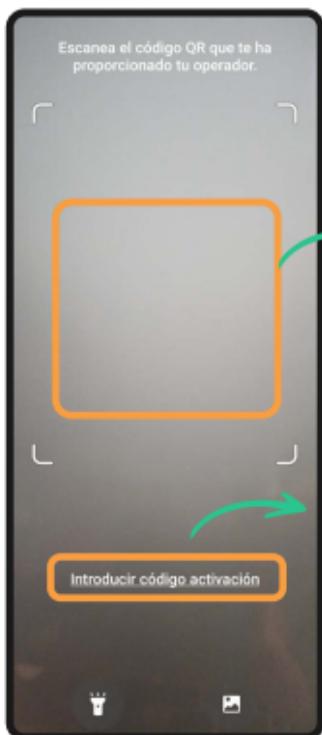
3 Toca [Añadir eSIM]



4 Toca [Escanear código QR]



5 Escanea el código QR o toca [Introducir código manualmente]



Opción 1:
Escanea el código QR
desde otro dispositivo

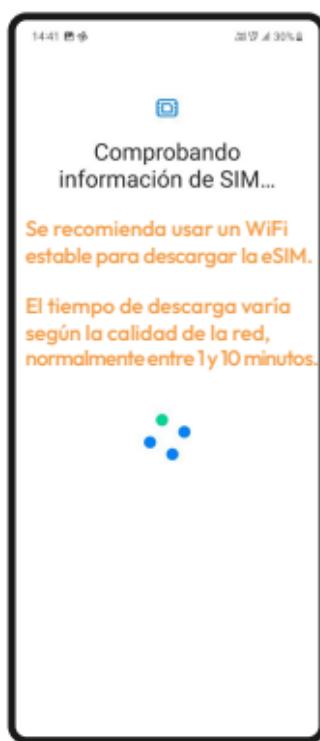
Opción 2:
Introduce el código manualmente
usando solo un dispositivo

¿Tienes problemas?

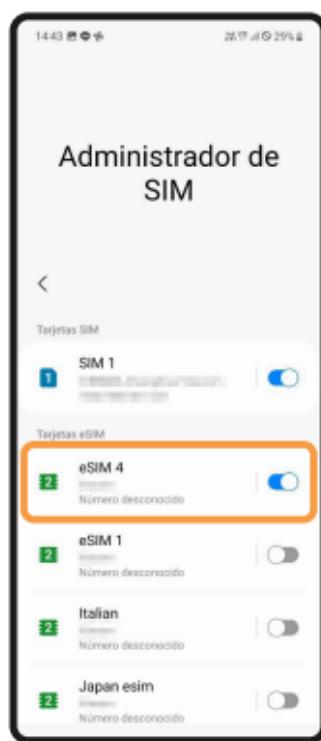
- 1. No se puede instalar:** Asegúrate de que el modo avión esté desactivado y prueba con otra red Wi-Fi o un punto de acceso móvil desde otro dispositivo.
- 2. Nota:** La eSIM solo se puede instalar una vez en el mismo dispositivo y no se puede transferir. Escanear el código QR de nuevo mostrará "Caducado" o "Ya usado".

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial y usa la función de chat  para contactar a un agente.

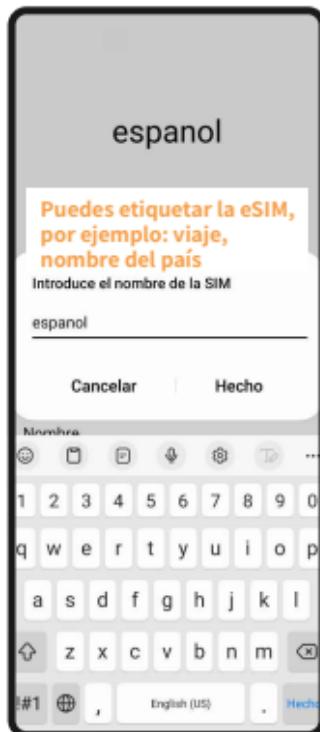
6 Comprobando la red y descargando la eSIM



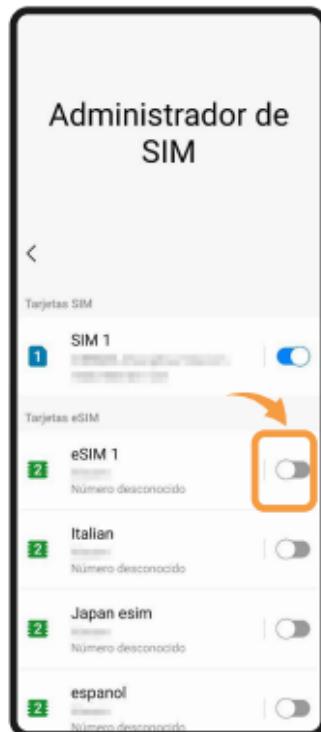
7 La instalación fue exitosa, la eSIM aparecerá en la lista. Haz clic en tu eSIM



8 Etiqueta la eSIM para gestionarla fácilmente



9 Apaga la eSIM y ¡listo! Si ya llegaste a tu destino, enciende la eSIM





Activar en el destino

Cambia a eSIM y activa el roaming de datos

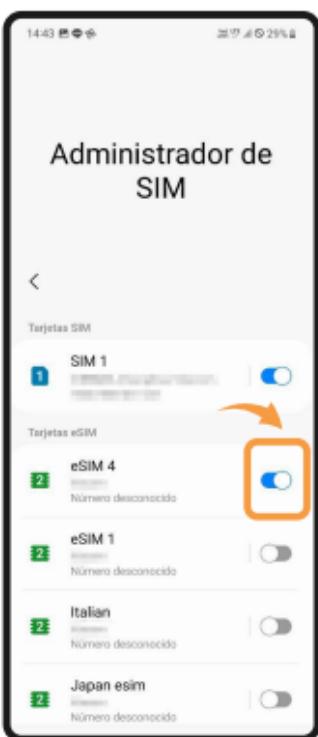
Ve a Ajustes >

Conexiones >

Administrador de SIM >

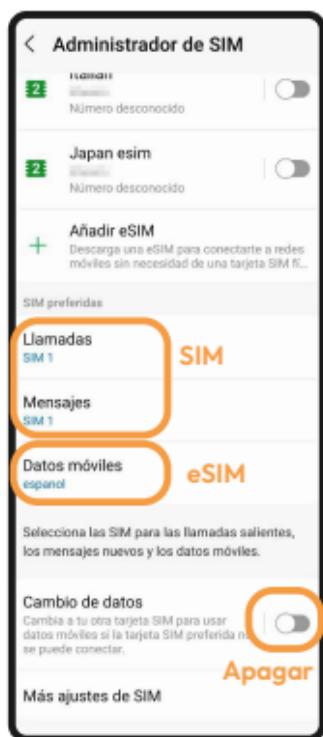
Enciende la eSIM

10



11

[Datos móviles] Elige la eSIM y desactiva el cambio de datos



12

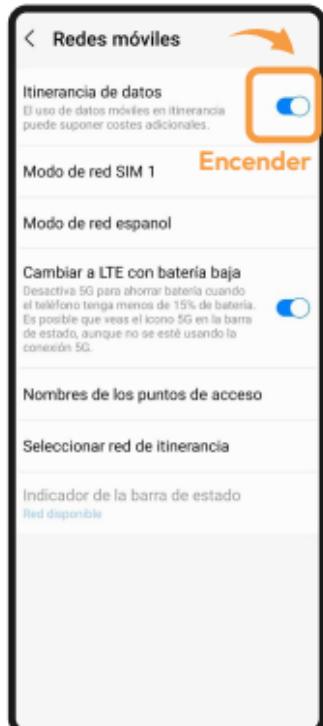
Ve a Ajustes >

Conexiones >

Redes móviles >

Activa Datos móviles y Roaming.

¡Todos los pasos completados! ✓



Preguntas frecuentes y solución de problemas

¿Necesito instalar la eSIM con antelación?

Sí, recomendamos instalar tu eSIM antes de partir, ya que se necesita internet estable y las redes de los aeropuertos en el extranjero pueden ser poco fiables.

¿La eSIM se queda atascada al activarse?

Si aún no has llegado a tu destino, iOS puede congelarse temporalmente mientras busca una red local. Esto suele resolverse en 30 minutos.

¿Por qué no funciona mi eSIM después de llegar?

Asegúrate de que los datos móviles estén configurados para la eSIM y que el roaming esté activado.

¿Qué hago si la señal es débil?

La intensidad de la señal depende del proveedor local. Si hay varias redes disponibles, intenta cambiar manualmente.

¿Cómo recargo?

1. Ve a Mi eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Elige tu eSIM
3. Toca el botón de recarga.
4. Selecciona un plan de datos y cómpralo. Si el nuevo plan no se activa, enciende y apaga el modo avión.

¿Puedo instalar una eSIM en dos teléfonos?

No, cada eSIM solo se puede instalar en un dispositivo.

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial y usa la función de chat  para contactar a un agente.
<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

