

# Guía de instalación para Google





# Instala tu eSIM antes de partir

Elige una de las 2 opciones para configurar tu eSIM



# Activa tu eSIM en el destino



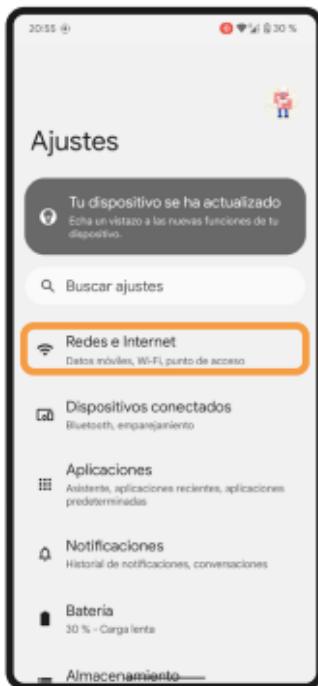
**3 cosas a tener en cuenta antes de usar una eSIM**

- 1. Verifica que tu teléfono sea compatible con eSIM.**
- Nuestra eSIM solo proporciona datos y **no incluye número de teléfono ni SMS.**
- La instalación de la eSIM requiere una red.  
Recomendamos usar un WiFi estable o datos móviles para instalar tu eSIM antes de partir.



# 2 opciones para instalar tu eSIM antes de partir

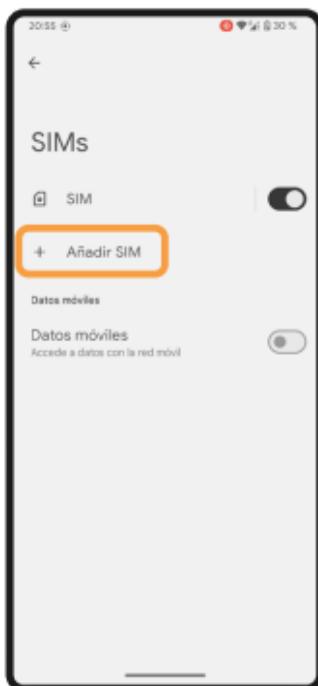
1 Ve a [Ajustes] > [Redes e Internet]



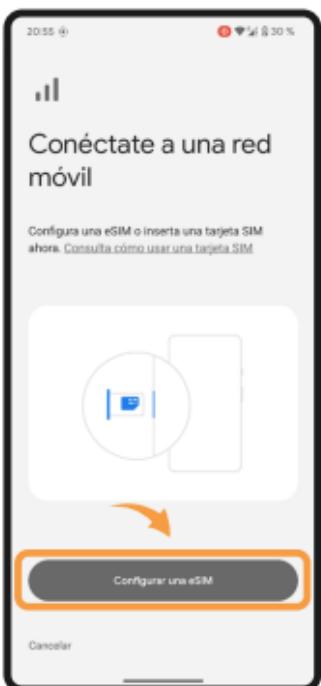
2 Toca [SIMs]



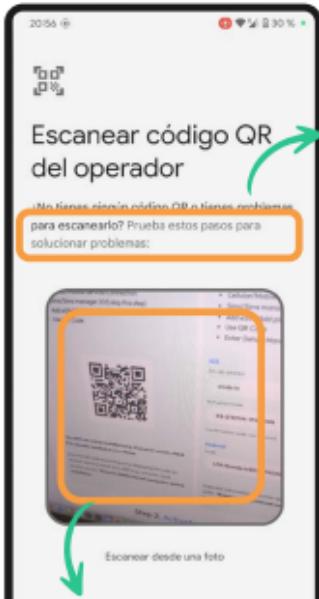
3 Toca [Añadir SIM]



4 Toca [Configurar una eSIM]



## 5 Escanea el código QR o toca [Prueba estos pasos para solucionar problemas] para ingresar el código manualmente



Opción 1:  
**Escanea el código QR**  
desde otro dispositivo

Opción 2:  
**Ingresá el código manualmente**  
usando solo un dispositivo

### 5.1 Toca Ingresar manualmente

Ayuda para configurar  
una SIM

Busca tu código QR en un papel incluido con  
tu dispositivo o en un correo electrónico de tu  
proveedor de red.

¿No puedes escanear el código QR? Introdúcelo  
manualmente

También puedes conectarte a la red insertando  
una tarjeta SIM estándar

### 5.2 Copia y pega el código que te proporcionamos

Añadir un operador  
móvil

Introduce el código que te ha proporcionado tu  
operador

Código

## ¿Tienes problemas?

**1. No se puede instalar:** Asegúrate de que el modo avión esté desactivado y prueba con otra red Wi-Fi o un punto de acceso móvil desde otro dispositivo.

**2. Nota:** La eSIM solo se puede instalar una vez en el mismo dispositivo y no se puede transferir. Escanear el código QR de nuevo mostrará "Caducado" o "Ya usado".

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial y usa la función de chat  para contactar a un agente.

## 6 Verifica la red y descarga la eSIM.



## 7 Haz clic en eSIM, etiqueta la eSIM



## 8 Configura las llamadas y mensajes como SIM, los datos móviles como eSIM y desactiva el cambio automático de datos



## 9 Apaga la eSIM y todo estará listo. Si ya llegaste a tu destino, enciende la eSIM.





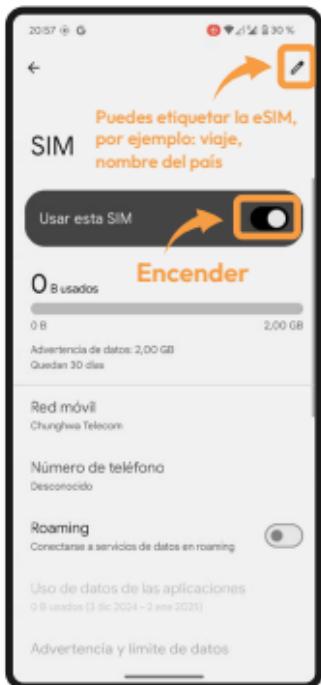
# Activar en el destino

## Cambia a eSIM y activa el roaming de datos

10 Ve a Ajustes >  
Redes e Internet > SIMs >  
Selecciona la eSIM



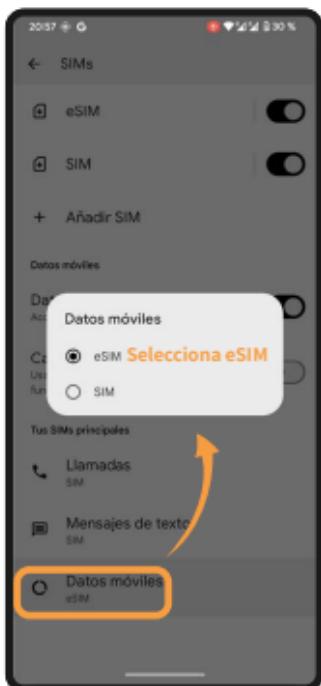
11 Desliza el interruptor  
para Usar eSIM



12 Activa el roaming en ON



13 Vuelve a [SIMs] y selecciona  
[Datos móviles] como eSIM,  
y todo estará listo ✓



# Preguntas frecuentes y solución de problemas

## ¿Necesito instalar la eSIM con antelación?

Sí, recomendamos instalar tu eSIM antes de partir, ya que se necesita internet estable y las redes de los aeropuertos en el extranjero pueden ser poco fiables.

## ¿La eSIM se queda atascada al activarse?

Si aún no has llegado a tu destino, iOS puede congelarse temporalmente mientras busca una red local. Esto suele resolverse en 30 minutos.

## ¿Por qué no funciona mi eSIM después de llegar?

Asegúrate de que los datos móviles estén configurados para la eSIM y que el roaming esté activado.

## ¿Qué hago si la señal es débil?

La intensidad de la señal depende del proveedor local. Si hay varias redes disponibles, intenta cambiar manualmente.

## ¿Cómo recargo?

1. Ve a Mi eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Elige tu eSIM
3. Toca el botón de recarga.
4. Selecciona un plan de datos y cómpralo. Si el nuevo plan no se activa, enciende y apaga el modo avión.

## ¿Puedo instalar una eSIM en dos teléfonos?

No, cada eSIM solo se puede instalar en un dispositivo.

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial y usa la función de chat  para contactar a un agente.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

