

# Guía de instalación para Google





# Instala tu eSIM antes de partir

Elige una de las 2 opciones para configurar tu eSIM



# Activa tu eSIM en el destino



**3 cosas a tener en cuenta antes de usar una eSIM**

- 1. Verifica que tu teléfono sea compatible con eSIM.**
- Nuestra eSIM solo proporciona datos y **no incluye número de teléfono ni SMS.**
- La instalación de la eSIM requiere una red. Recomendamos usar un WiFi estable o datos móviles para instalar tu eSIM antes de partir.

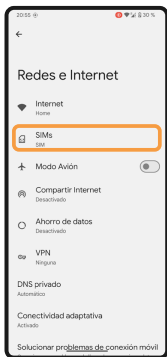


# 2 opciones para instalar tu eSIM antes de partir

## 1 Ve a [Ajustes] > [Redes e Internet] >



## 2 Toca [SIMs]



## 3 Toca [Añadir SIM]

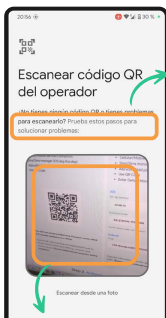


## 4 Toca [Configurar una eSIM]



5

Escanea el código QR o  
toca [Prueba estos pasos para solucionar problemas]  
para ingresar el código manualmente



Opción 1:  
**Escanea el código QR  
desde otro dispositivo**

Opción 2:  
**Ingresa el código manualmente  
usando solo un dispositivo**

#### 5.1 Toca Ingresar manualmente

##### Ayuda para configurar una SIM

Busca tu código QR en un papel incluido con  
tu dispositivo o en un correo electrónico de tu  
proveedor de red.

¿No puedes escanear el código QR? Introdúcelo  
manualmente

También puedes conectarte a la red insertando  
una tarjeta SIM estándar

#### 5.2 Copia y pega el código que te proporcionamos

##### Añadir un operador móvil

Introduce el código que te ha proporcionado tu  
operador

Código

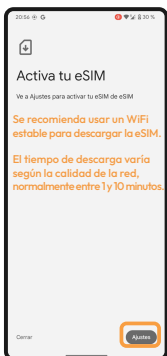
Introduce el código de tu operador que te hemos proporcionado  
LRA-15

## ¿Tienes problemas?

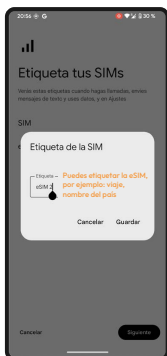
- 1. No se puede instalar:** Asegúrate de que el modo avión esté desactivado y prueba con otra red Wi-Fi o un punto de acceso móvil desde otro dispositivo.
- 2. Nota:** La eSIM solo se puede instalar una vez en el mismo dispositivo y no se puede transferir. Escanear el código QR de nuevo mostrará "Caducado" o "Ya usado".

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial  
y usa la función de chat  para contactar a un agente.

## 6 Verifica la red y descarga la eSIM.



## 7 Haz clic en eSIM, etiqueta la eSIM



## 8 Configura las llamadas y mensajes como SIM, los datos móviles como eSIM y desactiva el cambio automático de datos



## 9 Apaga la eSIM y todo estará listo. Si ya llegaste a tu destino, enciende la eSIM.





# Activar en el destino

Cambia a eSIM y activa el roaming de datos

**10** Ve a Ajustes > Redes e Internet > SIMs > Selecciona la eSIM



**11** Desliza el interruptor para Usar eSIM



**12** Activa el roaming en ON **13** Vuelve a [SIMs] y selecciona [Datos móviles] como eSIM, y todo estará listo ✓



# Preguntas frecuentes y solución de problemas

## ¿Necesito instalar la eSIM con antelación?

Sí, recomendamos instalar tu eSIM antes de partir, ya que se necesita internet estable y las redes de los aeropuertos en el extranjero pueden ser poco fiables.

## ¿La eSIM se queda atascada al activarse?

Si aún no has llegado a tu destino, iOS puede congelarse temporalmente mientras busca una red local. Esto suele resolverse en 30 minutos.

## ¿Por qué no funciona mi eSIM después de llegar?

Asegúrate de que los datos móviles estén configurados para la eSIM y que el roaming esté activado.

## ¿Qué hago si la señal es débil?


La intensidad de la señal depende del proveedor local. Si hay varias redes disponibles, intenta cambiar manualmente.

## ¿Cómo recargo?

1. Ve a Mi eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Elige tu eSIM
3. Toca el botón de recarga.
4. Selecciona un plan de datos y cómpralo. Si el nuevo plan no se activa, enciende y apaga el modo avión.

## ¿Puedo instalar una eSIM en dos teléfonos?

No, cada eSIM solo se puede instalar en un dispositivo.

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial y usa la función de chat  para contactar a un agente.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

