

# Guía de instalación para iOS





# Instala tu eSIM antes de partir

Elige una de las 3 opciones para configurar tu eSIM



# Activa tu eSIM en el destino



**3 cosas a tener en cuenta antes de usar una eSIM**

- 1. Verifica que tu teléfono sea compatible con eSIM.**
- Nuestra eSIM solo proporciona datos y **no incluye número de teléfono ni SMS.**
- La instalación de la eSIM requiere una red. Recomendamos usar un WiFi estable o datos móviles para instalar tu eSIM antes de partir.



# 3 opciones para instalar tu eSIM antes de partir



Opción 1: **Instalar con un toque**, requiere iOS 17.4

1

Usa tu móvil,  
ve al sitio web >  
[Mi eSIM >](#)  
Toca Nueva eSIM



2



Haz clic en el  
botón para instalar

Requiere iOS versión 17.4 o superior.



Opción 2: Usa otro dispositivo para mostrar el  
**código QR y escanearlo**

Opción 3: **Ingresa código manualmente** en un dispositivo.

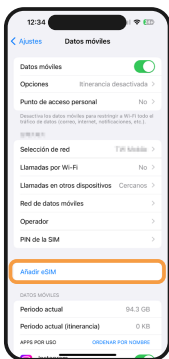
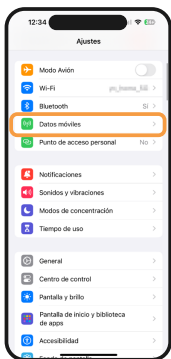
1.1

Ve a Ajustes >  
Datos móviles >

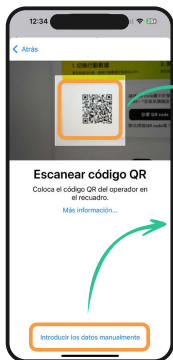


1.2

Añadir eSIM



## 2 Escanea el código QR o introduce el código manualmente



Escanea el código QR

Introducir los datos manualmente

Copia y pega el código  
que te proporcionamos

Dirección SIM-DP+ |

Código de activación

Código de confirmación ← No es necesario

### ¿Tienes problemas?

- 1. Si ves "Este código no es válido":** Significa que tu eSIM ya está instalada en tu dispositivo. Ve a Ajustes > Datos móviles para encontrar tu eSIM.
- 2. No se puede instalar:** Asegúrate de que el modo avión esté desactivado y prueba con otra red Wi-Fi o un punto de acceso móvil desde otro dispositivo.
- 3. Nota:** La eSIM solo se puede instalar una vez en el mismo dispositivo y no se puede transferir. Escanear el código QR de nuevo mostrará "Caducado" o "Ya usado".

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial y usa la función de chat  para contactar a un agente.

### 3 Activar eSIM



### 4 Presiona Continuar

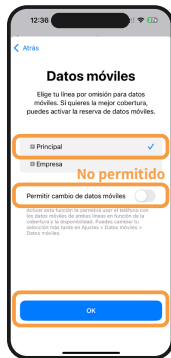


- **If the next steps are skipped:** Si omites los siguientes pasos: No te preocupes, la instalación de la eSIM está completa. Revisa "Celular" para ver tu eSIM. Es normal que diga "Activando" por mucho tiempo; se detendrá en 30 minutos.
- Una vez que llegues a tu destino, continúa desde el paso 7.

### 5 Línea predeterminada/ iMessage y FaceTime, elige Principal



### 6 Datos móviles, elige Principal





# Activar en el destino

Cambia a eSIM y activa el roaming de datos

- 7** Ajustes >  
Datos móviles o Servicio móvil >  
[Datos móviles] para eSIM  
[Línea de voz por omisión] para tu SIM



- 8** Ve a Datos móviles >  
No se permite cambiar  
datos móviles



- 9** Sal y regresa a Datos móviles >  
Haz clic en eSIM >  
Activa el roaming de datos



**Todo listo**

El período de validez comienza cuando la eSIM se conecta a cualquier red compatible.

# Preguntas frecuentes y solución de problemas

## ¿Necesito instalar la eSIM con antelación?

Sí, recomendamos instalar tu eSIM antes de partir, ya que se necesita internet estable y las redes de los aeropuertos en el extranjero pueden ser poco fiables.

## ¿Por qué veo un error o “Inválido” durante la instalación?

Verifica si tu dispositivo es compatible con eSIM. Si lo es, la eSIM podría ya estar instalada, ya que solo se puede instalar una vez. Comprueba si ya está en tu dispositivo.

## ¿La eSIM se queda atascada al activarse?

Si aún no has llegado a tu destino, iOS puede congelarse temporalmente mientras busca una red local. Esto suele resolverse en 30 minutos.

## ¿Por qué no funciona mi eSIM después de llegar?

Asegúrate de que los datos móviles estén configurados para la eSIM y que el roaming esté activado.

## ¿Qué hago si la señal es débil?


La intensidad de la señal depende del proveedor local. Si hay varias redes disponibles, intenta cambiar manualmente.

## ¿Cómo recargo?

1. Ve a Mi eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Elige tu eSIM
3. Toca el botón de recarga.
4. Selecciona un plan de datos y cómpralo. Si el nuevo plan no se activa, enciende y apaga el modo avión.

## ¿Puedo instalar una eSIM en dos teléfonos?

No, cada eSIM solo se puede instalar en un dispositivo.

Si el problema persiste, visita nuestro sitio web oficial y usa la función de chat  para contactar a un agente.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

