

# Guide d'installation pour Google





# Installez votre eSIM avant le départ

Choisissez l'une des 2 options pour  
configurer votre eSIM



# Activez votre eSIM à destination



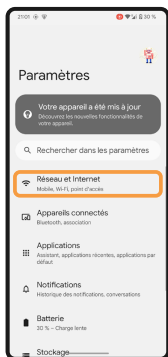
## **3 choses à savoir avant d'utiliser une eSIM**

- 1. Assurez-vous que votre téléphone prend en charge l'eSIM.**
2. Notre eSIM fournit uniquement des données et n'inclut ni numéro de téléphone ni SMS.
3. L'installation de l'eSIM nécessite une connexion réseau. Nous vous recommandons de trouver un Wi-Fi stable ou des données mobiles pour installer votre eSIM avant le départ.

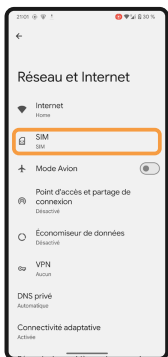


# 2 options pour installer votre eSIM avant le départ

**1** Allez dans [Paramètres] > [Réseau et Internet] >



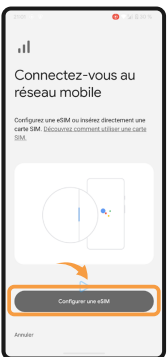
**2** Appuyez sur [SIM]



**3** Appuyez sur [Ajouter une carte SIM]

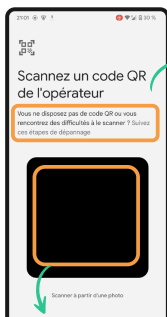


**4** Appuyez sur [Configurer une eSIM]



5

Scannez le code QR ou appuyez sur  
[Essayez ces étapes de dépannage]  
pour entrer le code manuellement



Option 1:  
**Scannez le code QR**  
depuis un autre appareil

Option 2:  
**Saisissez le code manuellement.**

5.1 Appuyez sur Entrer  
manuellement

#### Aide pour configurer une carte SIM

Cherchez votre code QR qui doit se trouver sur  
un document fourni avec votre appareil ou dans  
un e-mail de votre opérateur.

Vous avez du mal à scanner votre code QR ?  
**Saisissez-le manuellement**

Vous pouvez également essayer de vous  
connecter au réseau en insérant une carte SIM  
standard

5.2 Copiez et collez le code  
que nous fournissons

#### Ajouter un opérateur mobile

Saisissez le code fourni par votre opérateur

Code

Cherchez un code fourni par votre opérateur qui  
commence par 15 ou LPN:15

## Vous rencontrez des problèmes ?

- 1. Impossible d'installer:** Vérifiez que le mode avion est désactivé et essayez d'utiliser un autre réseau Wi-Fi ou un point d'accès mobile depuis un autre appareil pour installer.
- 2. Remarque:** LeSIM ne peut être installée qu'une seule fois sur le même appareil et ne peut pas être transférée. Scanner le code QR à nouveau affichera "Expiré" ou "Déjà utilisé".

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat  pour contacter un agent.  
<https://www.esim4travel.com/contactus>

- 6** Vérifiez le réseau et téléchargez l'eSIM.  
Une fois le téléchargement réussi, allez dans Configurer l'eSIM



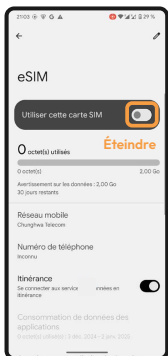
- 7** Cliquez et renommez l'eSIM



- 8** Réglez les appels et SMS sur SIM, les données mobiles sur eSIM, désactivez le basculement automatique des données



- 9** Éteindre l'eSIM et c'est bon !  
Si vous êtes déjà arrivé à destination, allumez l'eSIM.





# Activer à destination

Passez à l'eSIM et activez l'itinérance des données

**10** Allez dans Paramètres > Réseau et Internet > SIMs > sélectionnez l'eSIM



**11** Faites glisser le curseur sur Utiliser l'eSIM



**12** Activez l'itinérance sur ON



**13** Retournez dans [SIMs] et sélectionnez [Données mobiles] comme eSIM, et tout est prêt ✓



# FAQ et dépannage

## Dois-je installer l'eSIM à l'avance ?

Oui, nous vous recommandons d'installer votre eSIM avant votre départ car l'installation nécessite une connexion internet stable. On n'est jamais sûr de la fiabilité des réseaux des aéroports à l'étranger.

## Pourquoi vois-je une erreur ou "Invalide" pendant l'installation ?

Vérifiez si votre appareil prend en charge l'eSIM. Si oui, l'eSIM pourrait déjà être installée, car elle ne peut être installée qu'une fois. Vérifiez si c'est le cas ou pas.

## Pourquoi mon eSIM ne fonctionne-t-elle pas après mon arrivée ?

Assurez-vous que les données mobiles sont réglées sur eSIM et que l'itinérance est activée.

## Que faire si le signal est faible ?


La puissance du signal dépend du fournisseur local. S'il y a plusieurs réseaux disponibles, essayez de changer manuellement.

## Comment recharger ?

1. Allez sur Mon eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Choisissez votre eSIM
3. Appuyez sur le bouton de recharge
4. Sélectionnez un forfait de données et achetez-le. Si le nouveau forfait ne s'active pas, activez et désactivez le mode avion.

## Puis-je installer l'eSIM sur deux téléphones ?

Non, chaque eSIM ne peut être installée que sur un seul appareil.

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat  pour contacter un agent.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

