

Guide d'installation pour Google





Installez votre eSIM avant le départ

Choisissez l'une des 2 options pour configurer votre eSIM



Activez votre eSIM à destination



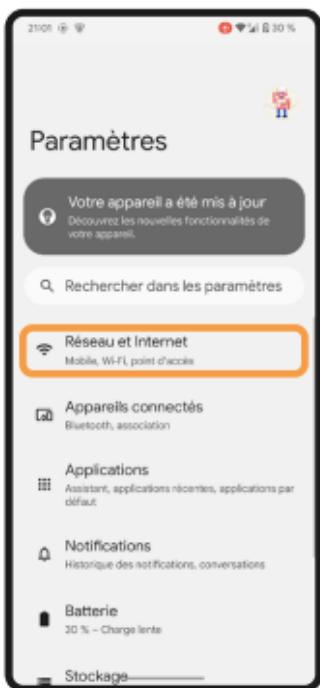
3 choses à savoir avant d'utiliser une eSIM

- 1. Assurez-vous que votre téléphone prend en charge l'eSIM.**
2. Notre eSIM fournit uniquement des données et n'inclut ni numéro de téléphone ni SMS.
3. L'installation de l'eSIM nécessite une connexion réseau. Nous vous recommandons de trouver un Wi-Fi stable ou des données mobiles pour installer votre eSIM avant le départ.

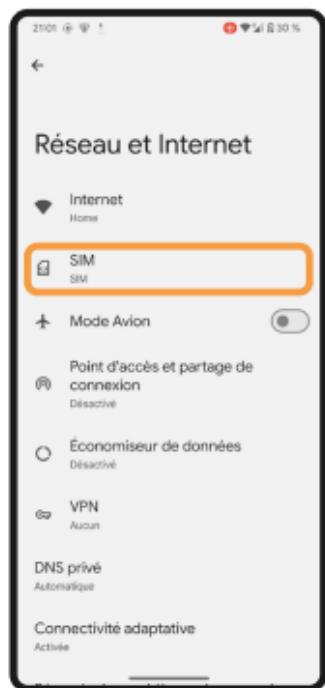


2 options pour installer votre eSIM avant le départ

1 Allez dans [Paramètres] >
[Réseau et Internet] >



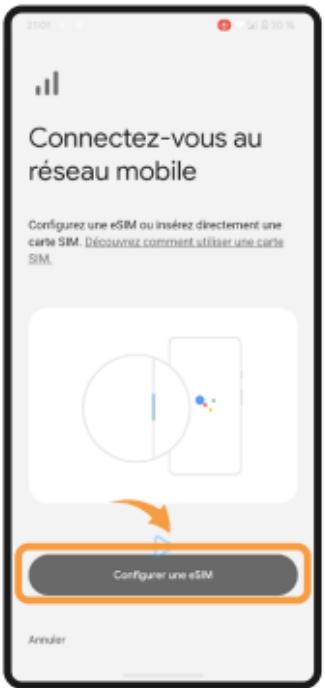
2 Appuyez sur [SIM]



3 Appuyez sur
[Ajouter une carte SIM]



4 Appuyez sur
[Configurer une eSIM]



5

Scannez le code QR ou appuyez sur [Essayez ces étapes de dépannage] pour entrer le code manuellement



Option 1:
Scannez le code QR
depuis un autre appareil

Option 2:
Saisissez le code manuellement.

5.1 Appuyez sur Entrer manuellement

Aide pour configurer une carte SIM

Cherchez votre code QR, qui doit se trouver sur un document fourni avec votre appareil ou dans un e-mail de votre opérateur.

Vous avez du mal à scanner votre code QR ? Saisissez-le manuellement.

Vous pouvez également essayer de vous connecter au réseau en insérant une carte SIM standard.

5.2 Copiez et collez le code que nous fournissons

Ajouter un opérateur mobile

Saisissez le code fourni par votre opérateur

Code

Cherchez un code fourni par votre opérateur qui commence par 1\$ ou LPN 1\$

Vous rencontrez des problèmes ?

1. Impossible d'installer: Vérifiez que le mode avion est désactivé et essayez d'utiliser un autre réseau Wi-Fi ou un point d'accès mobile depuis un autre appareil pour installer.

2. Remarque: L'eSIM ne peut être installée qu'une seule fois sur le même appareil et ne peut pas être transférée. Scanner le code QR à nouveau affichera "Expiré" ou "Déjà utilisé".

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat  pour contacter un agent. <https://www.esim4travel.com/contactus>

6 Vérifiez le réseau et téléchargez l'eSIM.

Une fois le téléchargement réussi, allez dans Configurer l'eSIM



7 Cliquez et renommez l'eSIM



8 Réglez les appels et SMS sur SIM, les données mobiles sur eSIM, désactivez le basculement automatique des données



9 Éteindre l'eSIM et c'est bon !

Si vous êtes déjà arrivé à destination, allumez l'eSIM.





Activer à destination

Passez à l'eSIM et activez l'itinérance des données

10 Allez dans Paramètres > Réseau et Internet > SIMs > sélectionnez l'eSIM



11 Faites glisser le curseur sur Utiliser l'eSIM



12 Activez l'itinérance sur ON



13 Retournez dans [SIMs] et sélectionnez [Données mobiles] comme eSIM, et tout est prêt ✓



FAQ et dépannage

Dois-je installer l'eSIM à l'avance ?

Oui, nous vous recommandons d'installer votre eSIM avant votre départ car l'installation nécessite une connexion internet stable. On n'est jamais sûr de la fiabilité des réseaux des aéroports à l'étranger.

Pourquoi vois-je une erreur ou "Invalide" pendant l'installation ?

Vérifiez si votre appareil prend en charge l'eSIM. Si oui, l'eSIM pourrait déjà être installée, car elle ne peut être installée qu'une fois. Vérifiez si c'est le cas ou pas.

Pourquoi mon eSIM ne fonctionne-t-elle pas après mon arrivée ?

Assurez-vous que les données mobiles sont réglées sur eSIM et que l'itinérance est activée.

Que faire si le signal est faible ?

La puissance du signal dépend du fournisseur local. S'il y a plusieurs réseaux disponibles, essayez de changer manuellement.

Comment recharger ?

1. Allez sur Mon eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Choisissez votre eSIM
3. Appuyez sur le bouton de recharge
4. Sélectionnez un forfait de données et achetez-le. Si le nouveau forfait ne s'active pas, activez et désactivez le mode avion.

Puis-je installer l'eSIM sur deux téléphones ?

Non, chaque eSIM ne peut être installée que sur un seul appareil.

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat  pour contacter un agent.
<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

