

Guide d'installation pour iOS





Installez votre eSIM avant le départ

Choisissez l'une des 3 options pour configurer votre eSIM



Activez votre eSIM à destination



3 choses à savoir avant d'utiliser une eSIM

- 1. Assurez-vous que votre téléphone prend en charge l'eSIM.**
2. Notre eSIM fournit uniquement des données et n'inclut ni numéro de téléphone ni SMS.
3. L'installation de l'eSIM nécessite une connexion réseau. Nous vous recommandons de trouver un Wi-Fi stable ou des données mobiles pour installer votre eSIM avant le départ.



3 options pour installer votre eSIM avant le départ



Option 1: **Installation en un clic**, nécessite iOS 17.4

1

Utilisez votre téléphone, allez sur le site web > [Mon eSIM](#) > Appuyez sur Nouvelle eSIM

2

Cliquez sur le bouton pour installer



Click to Activate eSIM

Nécessite iOS version 17.4 ou supérieure.

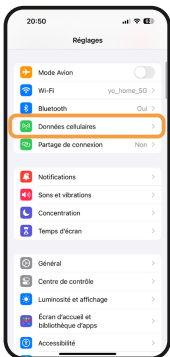


Option 2: Utilisez un autre appareil pour afficher le **code QR à scanner**, ou

Option 3: **Saisir le code d'activation manuellement**

1.1

Allez dans Réglages > Données cellulaires

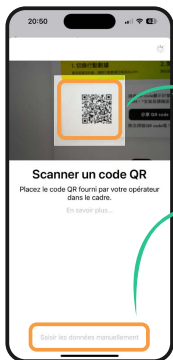


1.2

Ajouter une eSIM



2 Scannez le code QR ou entrez le code manuellement



Scannez le code QR

Entrez le code manuellement

Copiez et collez le code
que nous fournissons

Adresse SM-DP+
Code d'activation
Code de confirmation ← Pas nécessaire

Vous rencontrez des problèmes ?

- 1. Si vous voyez "Ce code est invalide":** cela signifie que votre eSIM est déjà installée sur votre appareil. Allez dans Réglages > Données cellulaires (Service mobile) pour trouver votre eSIM.
- 2. Impossible d'installer:** Vérifiez que le mode avion est désactivé et essayez d'utiliser un autre réseau Wi-Fi ou un point d'accès mobile depuis un autre appareil pour installer.
- 3. Remarque:** L'eSIM ne peut être installée qu'une seule fois sur le même appareil et ne peut pas être transférée. Scanner le code QR à nouveau affichera "Expiré" ou "Déjà utilisé".

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat  pour contacter un agent.
<https://www.esim4travel.com/contactus>

3 Activer l'eSIM



4 Appuyez sur Continuer



- **Si les étapes suivantes sont ignorées :** Pas d'inquiétude, l'installation de l'eSIM est terminée. Vérifiez "Données cellulaires" pour votre eSIM. Il est normal que "Activation" s'affiche longtemps ; cela s'arrêtera après 30 minutes.
- Une fois arrivé à destination, passez à l'étape 7.

5 Numéro par défaut/ iMessage et FaceTime, choisissez Principal



6 Données cellulaires, choisissez Principal





Activer à destination

Passez à l'eSIM et activez l'itinérance des données

- 7** Réglages >
Données cellulaires >
[Données cellulaires] pour l'eSIM
[Ligne par défaut] pour votre SIM



- 8** Données cellulaires >
Changement des
données cellulaires
non autorisé



- 9** Sortez et revenez à Données cellulaires >
Cliquez sur eSIM > Activez
Données en itinérance



Tout est prêt
La période de validité
commence lorsque
l'eSIM se connecte à un
réseau pris en charge.

FAQ et dépannage

Dois-je installer l'eSIM à l'avance ?

Oui, nous vous recommandons d'installer votre eSIM avant votre départ car l'installation nécessite une connexion internet stable. On n'est jamais sûr de la fiabilité des réseaux des aéroports à l'étranger.

Pourquoi vois-je une erreur ou "Invalide" pendant l'installation ?

Vérifiez si votre appareil prend en charge l'eSIM. Si oui, l'eSIM pourrait déjà être installée, car elle ne peut être installée qu'une fois. Vérifiez si c'est le cas ou pas.

L'eSIM reste bloquée en activation ?

Si vous n'êtes pas encore à destination, iOS peut se bloquer temporairement en cherchant un réseau local. Cela se résout généralement en 30 minutes.

Pourquoi mon eSIM ne fonctionne-t-elle pas après mon arrivée ?

Assurez-vous que les données mobiles sont réglées sur eSIM et que l'itinérance est activée.

Que faire si le signal est faible ?


La puissance du signal dépend du fournisseur local. S'il y a plusieurs réseaux disponibles, essayez de changer manuellement.

Comment recharger ?

1. Allez sur Mon eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Choisissez votre eSIM
3. Appuyez sur le bouton de recharge
4. Sélectionnez un forfait de données et achetez-le. Si le nouveau forfait ne s'active pas, activez et désactivez le mode avion.

Puis-je installer l'eSIM sur deux téléphones ?

Non, chaque eSIM ne peut être installée que sur un seul appareil.

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat  pour contacter un agent.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

