

# Guide d'installation pour iOS





# Installez votre eSIM avant le départ

Choisissez l'une des 3 options pour configurer votre eSIM



# Activez votre eSIM à destination



**3 choses à savoir avant d'utiliser une eSIM**

- 1. Assurez-vous que votre téléphone prend en charge l'eSIM.**
2. Notre eSIM fournit uniquement des données et n'inclut ni numéro de téléphone ni SMS.
3. L'installation de l'eSIM nécessite une connexion réseau. Nous vous recommandons de trouver un Wi-Fi stable ou des données mobiles pour installer votre eSIM avant le départ.



# 3 options pour installer votre eSIM avant le départ



Option 1: **Installation en un clic**, nécessite iOS 17.4

- 1 Utilisez votre téléphone,  
allez sur le site web >  
[Mon eSIM](#) >  
Appuyez sur Nouvelle eSIM

Cliquez sur le bouton  
pour installer

2



Click to Activate eSIM

Nécessite iOS version 17.4  
ou supérieure.

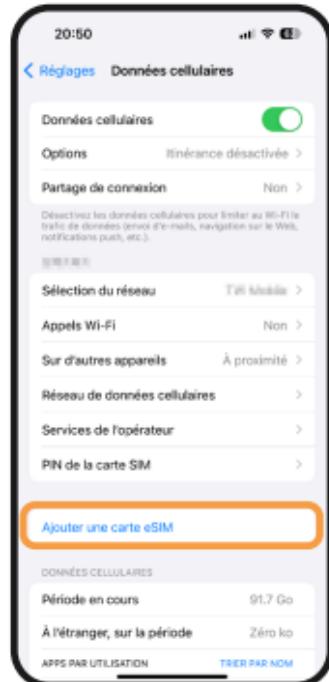
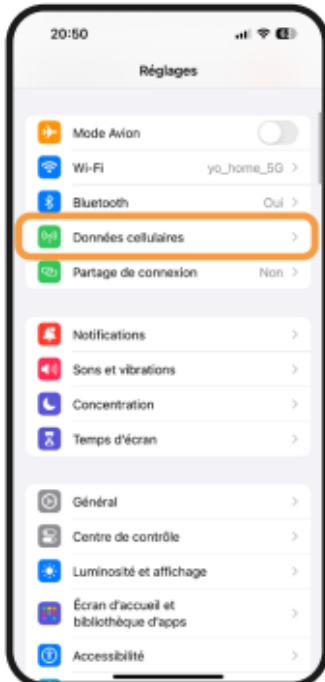


Option 2: Utilisez un autre appareil pour afficher le  
**code QR à scanner**, ou

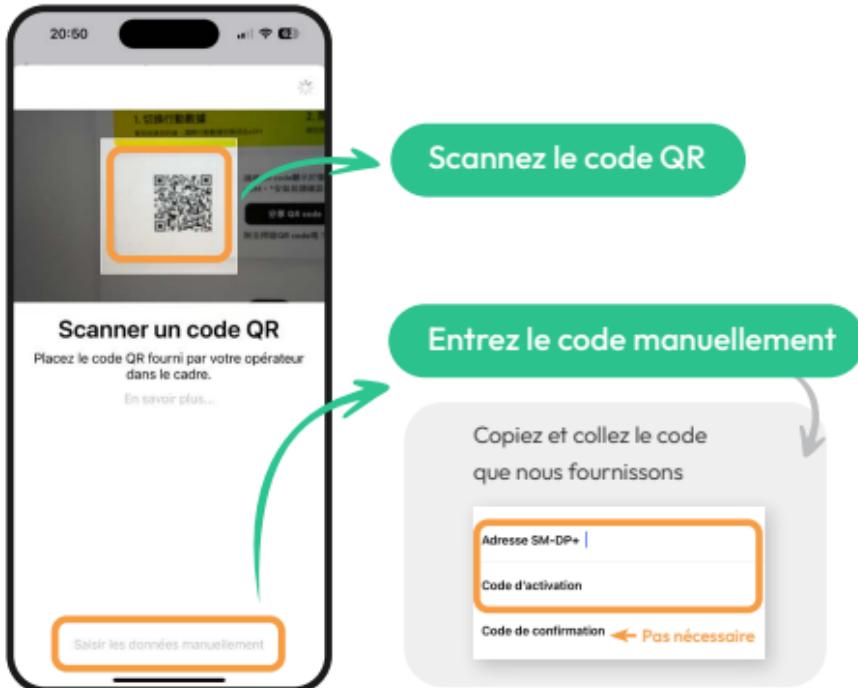
Option 3: **Saisir le code d'activation manuellement**

1.1 Allez dans Réglages >  
Données cellulaires

1.2 Ajouter une eSIM



## 2 Scannez le code QR ou entrez le code manuellement



## Vous rencontrez des problèmes ?

- 1. Si vous voyez "Ce code est invalide":** cela signifie que votre eSIM est déjà installée sur votre appareil. Allez dans Réglages > Données cellulaires (Service mobile) pour trouver votre eSIM.
- 2. Impossible d'installer:** Vérifiez que le mode avion est désactivé et essayez d'utiliser un autre réseau Wi-Fi ou un point d'accès mobile depuis un autre appareil pour installer.
- 3. Remarque:** L'eSIM ne peut être installée qu'une seule fois sur le même appareil et ne peut pas être transférée. Scanner le code QR à nouveau affichera "Expiré" ou "Déjà utilisé".

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat pour contacter un agent.  
<https://www.esim4travel.com/contactus>

### 3 Activer l'eSIM



### 4 Appuyez sur Continuer

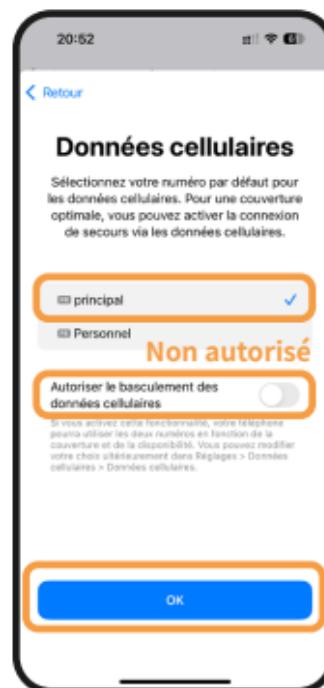


- Si les étapes suivantes sont ignorées : Pas d'inquiétude, l'installation de l'eSIM est terminée. Vérifiez "Données cellulaires" pour votre eSIM. Il est normal que "Activation" s'affiche longtemps ; cela s'arrêtera après 30 minutes.
- Une fois arrivé à destination, passez à l'étape 7.

### 5 Numéro par défaut/ iMessage et FaceTime, choisissez Principal



### 6 Données cellulaires, choisissez Principal





# Activer à destination

Passez à l'eSIM et activez l'itinérance des données

Réglages >

**7**

Données cellulaires >

[Données cellulaires] pour l'eSIM  
[Ligne par défaut] pour votre SIM



Données cellulaires >

**8**

Changement des données cellulaires non autorisé



**9**

Sortez et revenez à Données cellulaires >

Cliquez sur eSIM > Activez

Données en itinérance



**Tout est prêt**

La période de validité commence lorsque l'eSIM se connecte à un réseau pris en charge.

# FAQ et dépannage

## Dois-je installer l'eSIM à l'avance ?

Oui, nous vous recommandons d'installer votre eSIM avant votre départ car l'installation nécessite une connexion internet stable. On n'est jamais sûr de la fiabilité des réseaux des aéroports à l'étranger.

## Pourquoi vois-je une erreur ou "Invalide" pendant l'installation ?

Vérifiez si votre appareil prend en charge l'eSIM. Si oui, l'eSIM pourrait déjà être installée, car elle ne peut être installée qu'une fois. Vérifiez si c'est le cas ou pas.

## L'eSIM reste bloquée en activation ?

Si vous n'êtes pas encore à destination, iOS peut se bloquer temporairement en cherchant un réseau local. Cela se résout généralement en 30 minutes.

## Pourquoi mon eSIM ne fonctionne-t-elle pas après mon arrivée ?

Assurez-vous que les données mobiles sont réglées sur eSIM et que l'itinérance est activée.

## Que faire si le signal est faible ?

La puissance du signal dépend du fournisseur local. S'il y a plusieurs réseaux disponibles, essayez de changer manuellement.

## Comment recharger ?

1. Allez sur Mon eSIM <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Choisissez votre eSIM
3. Appuyez sur le bouton de recharge
4. Sélectionnez un forfait de données et achetez-le. Si le nouveau forfait ne s'active pas, activez et désactivez le mode avion.

## Puis-je installer l'eSIM sur deux téléphones ?

Non, chaque eSIM ne peut être installée que sur un seul appareil.

Si le problème persiste, visitez notre site officiel et utilisez la fonction de chat  pour contacter un agent.  
<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

