

Samsung

インストールガイド





出発前に eSIM をインストールする

2つのオプションから1つを選んで eSIM を設定する



目的地で eSIM を有効化する

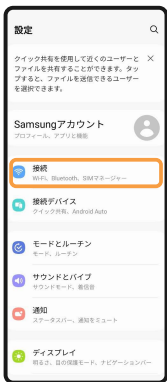
⚠ eSIM 使用前に注意すべき3つのこと

1. 携帯電話が eSIM に対応しているか確認する。
2. 私たちの eSIM はデータ専用で、電話番号や SMSは含まれません。
3. eSIM のインストールにはネットワークが必要です。出発前に安定したWiFiまたはモバイルデータを使うことをおすすめします。



出発前に eSIM をインストールする2つの方法

1 設定 > 接続



2 [SIMマネージャー] をタップ



3 [eSIMを追加] をタップ



4 [QRコードをスキャン] をタップ



5 QRコードをスキャンするか [有効化コードをスカ] をタップしてコードを手動で入力してください



オプション1:別のデバイスから
QRコードをスキャンする

オプション2:1台のデバイスで
コードを手動入力する

問題が発生しましたか？

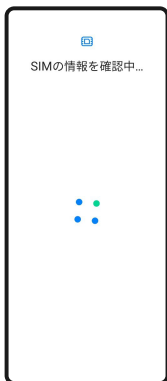
1. **インストールできない場合:**機内モードがオフになっているか確認し、別のWi-Fiネットワークや他のデバイスのモバイルホットスポットを使ってみてください。
2. **注意:eSIM は同じデバイスに1回**しかインストールできず、移行できません。QRコードを再度スキャンすると「期限切れ」または「使用済み」と表示されます。

問題が解決しない場合は、公式ウェブサイトを訪れ、チャット機能でサポートに連絡してください。

<https://www.esim4travel.com/contactus>



6 ネットワークを確認後
eSIMのダウンロードが
開始されます



7 インストールが成功すると、
eSIMがリストに表示されます。
お使いのeSIMをタップしてください



8 eSIMに名前を付けて
管理しやすくしてください



9 eSIMをオフにすれば準備完了!
目的地に到着済みの場合は、
eSIMをオンにしてください





目的地で有効化

eSIM に切り替えてデータローミングをオンにする

10

設定 > 接続 >

SIM マネージャー >

インストールした eSIM
をオンにしてください



11

[モバイルデータ] eSIM を選択

データ切り替えをオフにしてください



12

設定 >

接続 >

モバイルネットワーク >

モバイルデータとローミングを
オンにしてください

すべての手順が完了です! ✓



よくある質問と問題解決

eSIM を事前にインストールする必要がありますか？

はい、安定したインターネットが必要なので、出発前に eSIM をインストールすることをおすすめします。海外の空港ネットワークは不安定な場合があります。

インストール中にエラーや「無効」と表示されるのはなぜですか？

デバイスが eSIM 対応か確認してください。対応していれば、eSIM が既に入っている可能性あり (1 回のみインストール可)。デバイス内で確認を。

到着後に eSIM が動作しないのはなぜですか？

モバイルデータが eSIM に設定され、ローミングがオンになっているか確認してください。

信号が弱い場合どうすればいいですか？

信号の強さは現地のプロバイダ次第です。複数のネットワークがある場合、手動で切り替えてみてください。

どうやってチャージするの？

1. マイ eSIM へ行く <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. あなたの eSIM を選択
3. チャージボタンをタップ。
4. データプランを選んで購入。新しいプランが有効化されない場合は、機内モードをオン・オフしてください。

1つの eSIM を2台の携帯にインストールできますか？

いいえ、各 eSIM は1台のデバイスにしかインストールできません。

問題が解決しない場合は、公式ウェブサイトを訪れ、チャット機能でサポートに連絡してください。



<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

