

# iOS インストールガイド





# 出発前に eSIM をインストールする

3つのオプションから1つを選んで eSIM を設定する



# 目的地で eSIM を有効化する

## ⚠ eSIM 使用前に注意すべき3つのこと

1. 携帯電話が eSIM に対応しているか確認する。
2. 私たちの eSIM はデータ専用で、電話番号や SMSは含まれません。
3. eSIM のインストールにはネットワークが必要です。出発前に安定したWiFiまたはモバイルデータを使うことをおすすめします。



# 出発前に eSIM をインストールする3つの方法



オプション1: ワンタップでインストール・iOS 17.4 が必要

1

携帯電話を使い  
ウェブサイトへ >  
[マイ eSIM >](#)  
新しい eSIM をタップ



2

インストールボタンをクリック



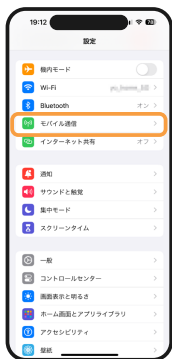
iOS バージョン 17.4 以上が必要です。



オプション2: 別のデバイスでQRコードを表示してスキャン  
オプション3: 1台のデバイスでコードを手動入力

1.1 設定 >  
モバイル通信 >

1.2 eSIM を追加 >



## 2 QRコードをスキャン またはコードを手動入力



QRコードをスキャン

コードを手動入力

提供されたコードをコピー＆ペースト

SM-DP+アドレス |

アクティベーションコード

確認コード オプション ← 不要

### 問題が発生しましたか？

1. **「このコードは無効です」**と表示された場合、あなたの eSIM はすでにデバイスにインストールされています。設定 > モバイル通信 (モバイルサービス) で eSIM を確認してください。
2. **インストールできない場合:** 機内モードがオフになっているか確認し、別のWi-Fiネットワークや他のデバイスのモバイルホットスポットを使ってみてください。
3. **注意:** eSIM は同じデバイスに1回しかインストールできず、移行できません。QRコードを再度スキャンすると「期限切れ」または「使用済み」と表示されます。

問題が解決しない場合は、公式ウェブサイトを訪れ、チャット機能でサポートに連絡してください。

<https://www.esim4travel.com/contactus>



## 3 eSIM を有効化

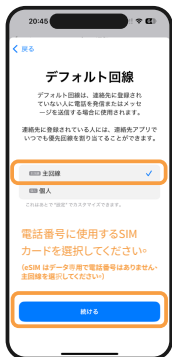


## 4 「続ける」を押す



- 次の手順をスキップした場合: 心配しないでください—eSIMのインストールは完了しました。「モバイル通信」でeSIMを確認してください。「アクティベート中」と長時間表示されるのは正常で、30分後に停止します。
- 目的地に着いたら、ステップ7から続けてください。

## 5 デフォルト回線/iMessage と FaceTime、主回線を選択



## 6 モバイルデータ、主回線を選択





# 目的地で有効化

eSIM に切り替えてデータローミングをオンにする

7 設定 > モバイル通信 >  
[モバイルデータ通信] を eSIM に  
[デフォルト音声回線] を SIM に



8 モバイルデータ通信 >



9 戻って モバイルデータ >  
eSIM をクリック > データローミングをオン



設定完了です

有効期間は eSIM がサポートされたネットワークに接続した時点から始まります。

# よくある質問と問題解決

## eSIM を事前にインストールする必要がありますか？

はい、安定したインターネットが必要なので、出発前に eSIM をインストールすることをおすすめします。海外の空港ネットワークは不安定な場合があります。

## インストール中にエラーや「無効」と表示されるのはなぜですか？

デバイスが eSIM 対応か確認してください。対応していれば、eSIM が既に入っている可能性あり (1 回のみインストール可)。デバイス内で確認を。

## eSIM が有効化中に止まっていますか？

目的地にまだ到着していない場合、iOS がローカルネットワークを検索中に一時停止することがあります。通常 30 分以内に解消されます。

## 到着後に eSIM が動作しないのはなぜですか？

モバイルデータが eSIM に設定され、ローミングがオンになっているか確認してください。

## 信号が弱い場合どうすればいいですか？

信号の強さは現地のプロバイダ次第です。複数のネットワークがある場合、手動で切り替えてみてください。

## どうやってチャージするの？

1. マイ eSIM へ行く <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. あなたの eSIM を選択
3. チャージボタンをタップ。
4. データプランを選んで購入。新しいプランが有効化されない場合は、機内モードをオン・オフしてください。

## 1つの eSIM を2台の携帯にインストールできますか？

いいえ、各 eSIM は1台のデバイスにしかインストールできません。

問題が解決しない場合は、公式ウェブサイトを訪れ、チャット機能でサポートに連絡してください。



<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

