

Руководство по установке для Samsung





Установите eSIM перед поездкой

Выберите один из 2 вариантов
настройки eSIM



Активируйте eSIM по прибытии



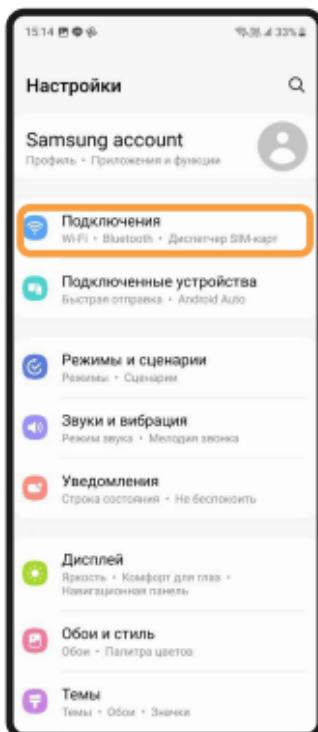
3 важных момента перед использованием eSIM

1. Убедитесь, что ваш телефон поддерживает eSIM.
2. Наш eSIM предоставляет только данные, без номера телефона и SMS.
3. Для установки eSIM нужен интернет. Рекомендуем использовать стабильный Wi-Fi или мобильные данные перед поездкой.

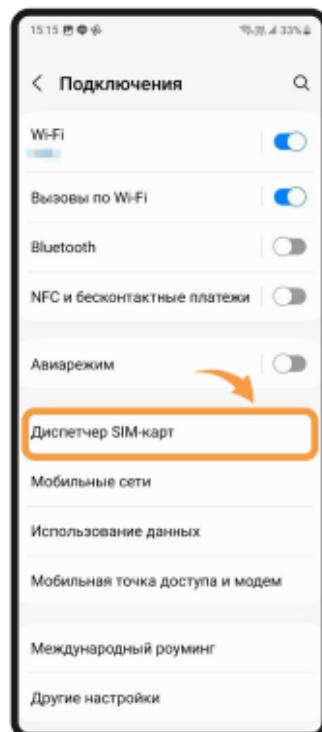


2 варианта установки eSIM перед поездкой

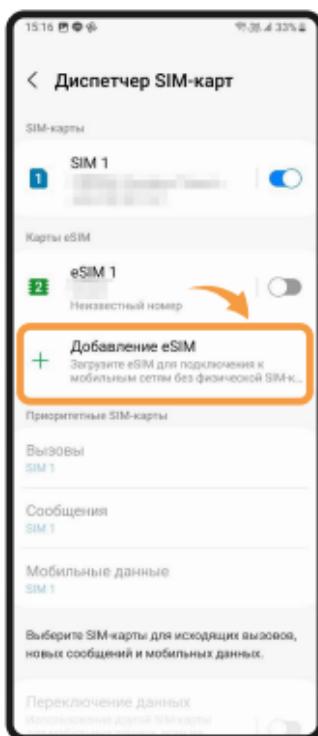
1 Зайдите в Настройки >
Подключения >



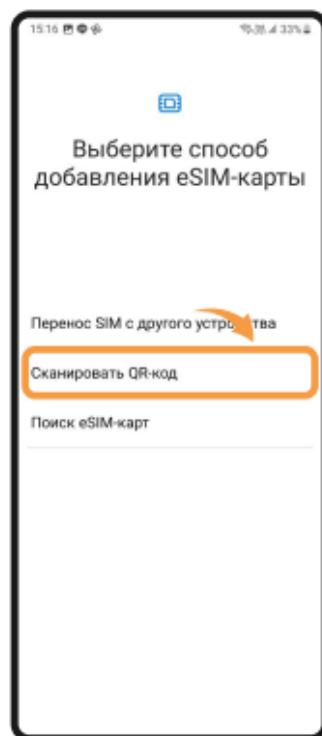
2 Нажмите
[Диспетчер SIM-карт]



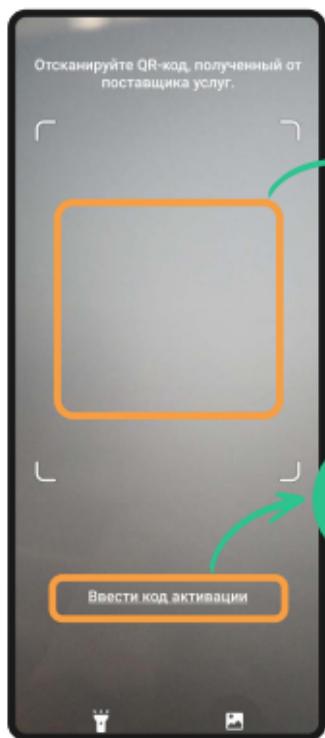
3 Нажмите
[Добавление eSIM]



4 Нажмите
[Сканировать QR-код]



5 Отсканируйте QR-код или нажмите [Ввести код активации]



Вариант 1: Используйте другое устройство для сканирования QR-кода.

Вариант 2: Ввести код активации на одном устройстве

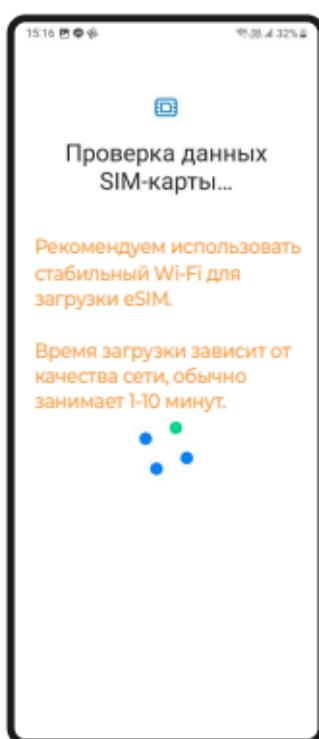
Есть проблемы?

- 1. Не удается установить:** убедитесь, что авиарежим выключен, и попробуйте другой Wi-Fi или мобильную точку доступа с другого устройства.
- 2. Важно:** eSIM можно установить только один раз на одном устройстве, перенос невозможен. Повторное сканирование QR-кода покажет "Истек" или "Уже использовано".

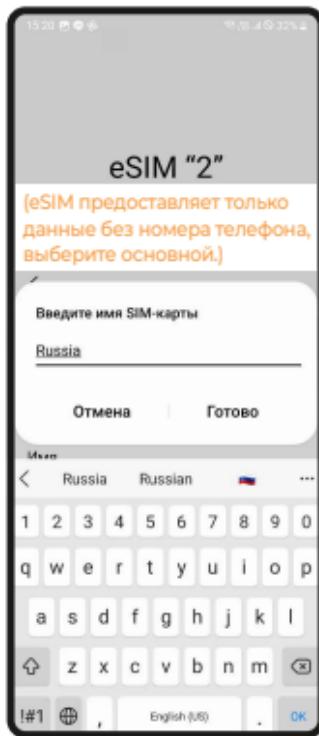
Если проблема не решается, посетите наш официальный сайт и используйте чат для связи с агентом.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

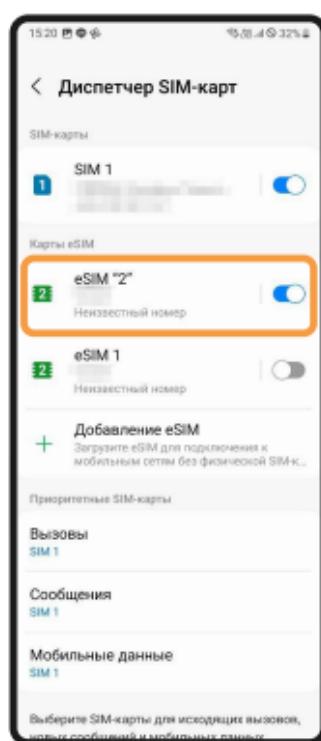
6 Проверьте сеть и загрузите eSIM



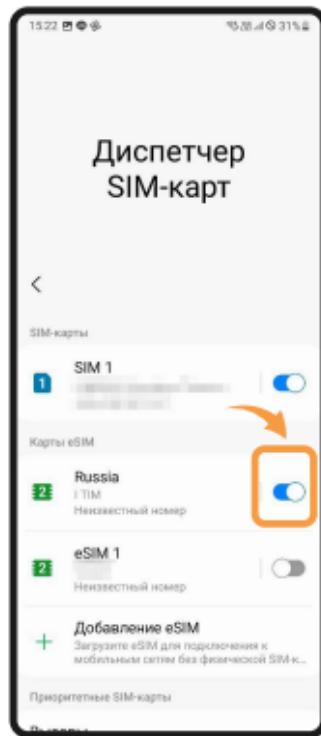
8 Пометьте eSIM для удобного управления



7 Установка прошла успешно, eSIM появится в списке. Нажмите на ваш eSIM



9 Выключите eSIM, и всё готово! Если вы уже на месте, включите eSIM.



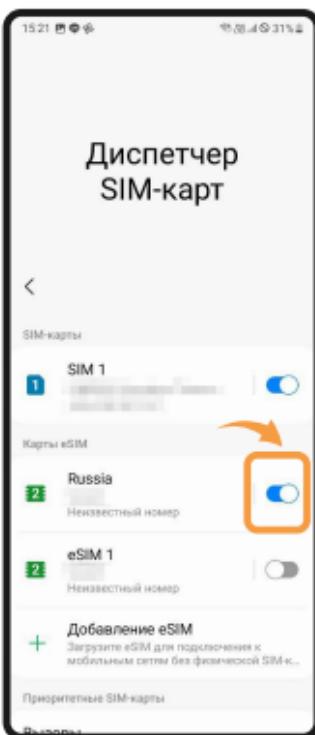


Активируйте по прибытии

Переключитесь на eSIM и включите роуминг данных

10

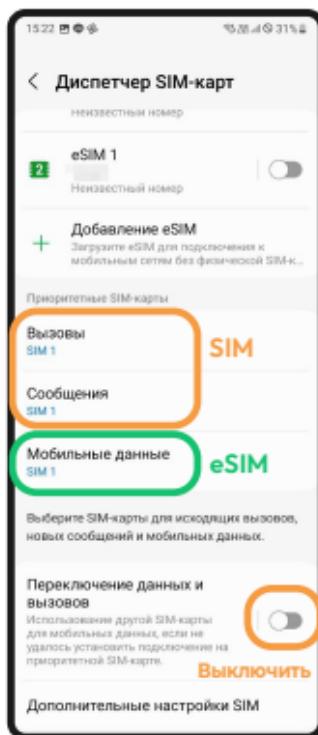
Зайдите в Настройки >
Подключения >
Диспетчер SIM >
Включите eSIM



11

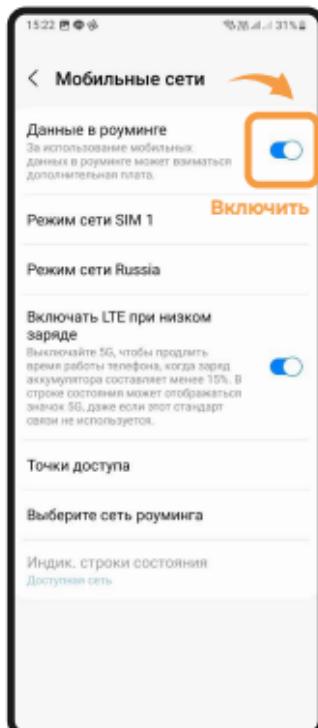
[Мобильные данные]
выбрать eSIM

[Вызовы] и [Сообщения] выбрать SIM
Отключить [Переключение данных и вызовов]



12

Зайдите в Настройки >
Подключения >
Мобильные сети >
Включите данные в роуминг.
Все шаги выполнены! ✓



Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

Нужно ли устанавливать eSIM заранее?

Да, мы рекомендуем установить eSIM перед поездкой, так как требуется стабильный интернет, а сети в аэропортах за границей могут быть ненадежными.

eSIM зависла на активации?

Если вы еще не прибыли на место, iOS может временно зависнуть при поиске местной сети. Обычно это решается за 30 минут.

Почему eSIM не работает после прибытия?

Убедитесь, что мобильные данные настроены на eSIM и роуминг включен.

Что делать, если сигнал слабый?

Качество сигнала зависит от местного оператора. Если доступно несколько сетей, попробуйте переключиться вручную.

Как пополнить баланс?

1. Зайдите в "Мои eSIM" <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Выберите ваш eSIM
3. Нажмите кнопку "Пополнить".
4. Выберите тарифный план и купите его. Если новый план не активируется, включите и выключите авиарежим.

Можно ли установить одну eSIM на два телефона?

Нет, каждая eSIM может быть установлена только на одном устройстве.

Если проблема не решается, посетите наш официальный сайт и используйте чат для связи с агентом.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

