

# Руководство по установке для Samsung





# Установите eSIM перед поездкой

Выберите один из 2 вариантов  
настройки eSIM



# Активируйте eSIM по прибытии



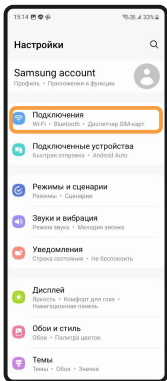
## 3 важных момента перед использованием eSIM

1. Убедитесь, что ваш телефон поддерживает eSIM.
2. Наш eSIM предоставляет только данные, без номера телефона и SMS.
3. Для установки eSIM нужен интернет. Рекомендуем использовать стабильный Wi-Fi или мобильные данные перед поездкой.

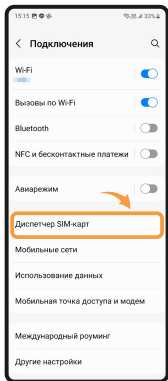


# 2 варианта установки eSIM перед поездкой

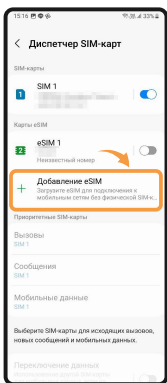
**1** Зайдите в Настройки > Подключения >



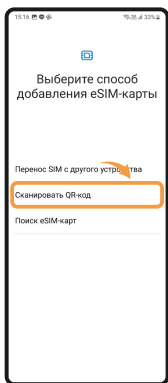
**2** Нажмите [Диспетчер SIM-карт]



**3** Нажмите [Добавление eSIM]



**4** Нажмите [Сканировать QR-код]



## 5 Отсканируйте QR-код или нажмите [Ввести код активации]



Вариант 1: Используйте другое устройство для сканирования QR-кода.

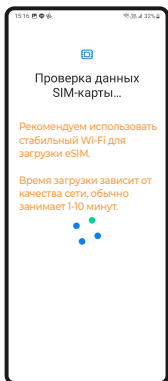
Вариант 2: Ввести код активации на одном устройстве

## Есть проблемы?

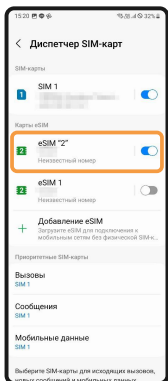
- 1. Не удается установить:** убедитесь, что авиарежим выключен, и попробуйте другой Wi-Fi или мобильную точку доступа с другого устройства.
- 2. Важно:** eSIM можно установить только один раз на одном устройстве, перенос невозможен. Повторное сканирование QR-кода покажет "Истек" или "Уже использовано".

Если проблема не решается, посетите наш официальный сайт и используйте чат для связи с агентом.  
<https://www.esim4travel.com/contactus>

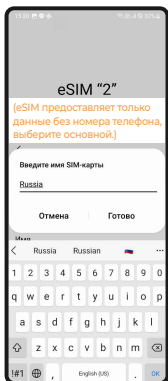
## 6 Проверьте сеть и загрузите eSIM



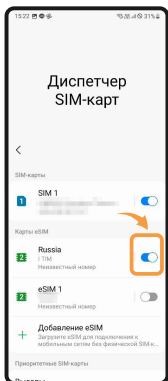
## 7 Установка прошла успешно, eSIM появится в списке. Нажмите на ваш eSIM



## 8 Пометьте eSIM для удобного управления



## 9 Выключите eSIM, и всё готово! Если вы уже на месте, включите eSIM.

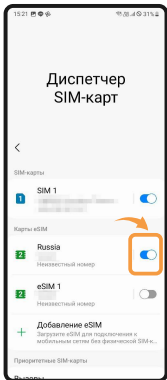




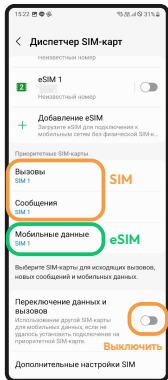
# Активируйте по прибытии

Переключитесь на eSIM и включите роуминг данных

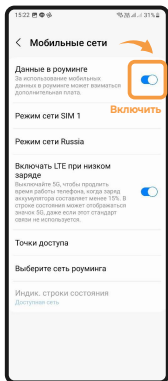
**10** Зайдите в Настройки > Подключения > Диспетчер SIM > Включите eSIM



**11** [Мобильные данные] выбрать eSIM  
[Вызовы] и [Сообщения] выбрать SIM  
Отключить [Переключение данных и вызовов]



**12** Зайдите в Настройки > Подключения > Мобильные сети > Включите данные в роуминг.  
Все шаги выполнены! ✓



# Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

## Нужно ли устанавливать eSIM заранее?

Да, мы рекомендуем установить eSIM перед поездкой, так как требуется стабильный интернет, а сети в аэропортах за границей могут быть ненадежными.

## eSIM зависла на активации?

Если вы еще не прибыли на место, iOS может временно зависнуть при поиске местной сети. Обычно это решается за 30 минут.

## Почему eSIM не работает после прибытия?

Убедитесь, что мобильные данные настроены на eSIM и роуминг включен.

## Что делать, если сигнал слабый?

Качество сигнала зависит от местного оператора. Если доступно несколько сетей, попробуйте переключиться вручную.

## Как пополнить баланс?

1. Зайдите в "Мои eSIM" <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Выберите ваш eSIM
3. Нажмите кнопку "Пополнить".
4. Выберите тарифный план и купите его. Если новый план не активируется, включите и выключите авиарежим.

## Можно ли установить одну eSIM на два телефона?

Нет, каждая eSIM может быть установлена только на одном устройстве.

Если проблема не решается, посетите наш официальный сайт и используйте чат для связи с агентом.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

