

Руководство по установке для iOS





Установите eSIM перед поездкой

Выберите один из 3 вариантов
настройки eSIM



Активируйте eSIM по прибытии



3 важных момента перед использованием eSIM

1. Убедитесь, что ваш телефон поддерживает eSIM.
2. Наш eSIM предоставляет только данные, без номера телефона и SMS.
3. Для установки eSIM нужен интернет. Рекомендуем использовать стабильный Wi-Fi или мобильные данные перед поездкой.



3 варианта установки eSIM перед поездкой



Вариант 1: Установка одним касанием,
требуется iOS 17.4

Используйте телефон,
зайдите на сайт >
[Мои eSIM](#) >
Нажмите "Новая eSIM"

Нажмите кнопку
для установки

2



Click to Activate eSIM

Требуется iOS версии 17.4 или выше.

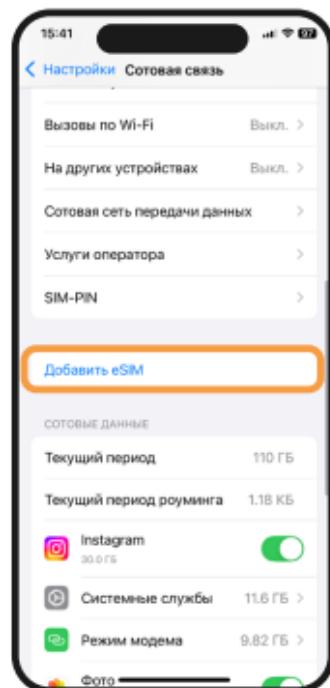
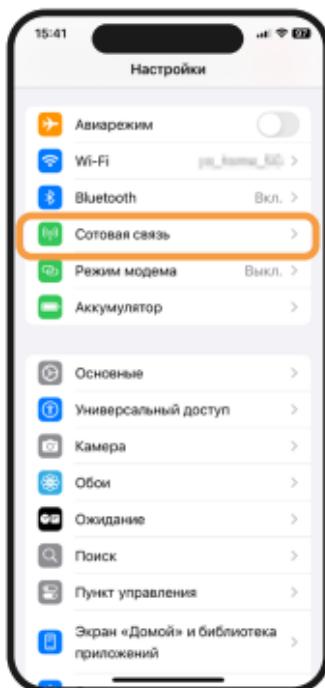


Вариант 2: Используйте другое устройство для
сканирования QR-кода.

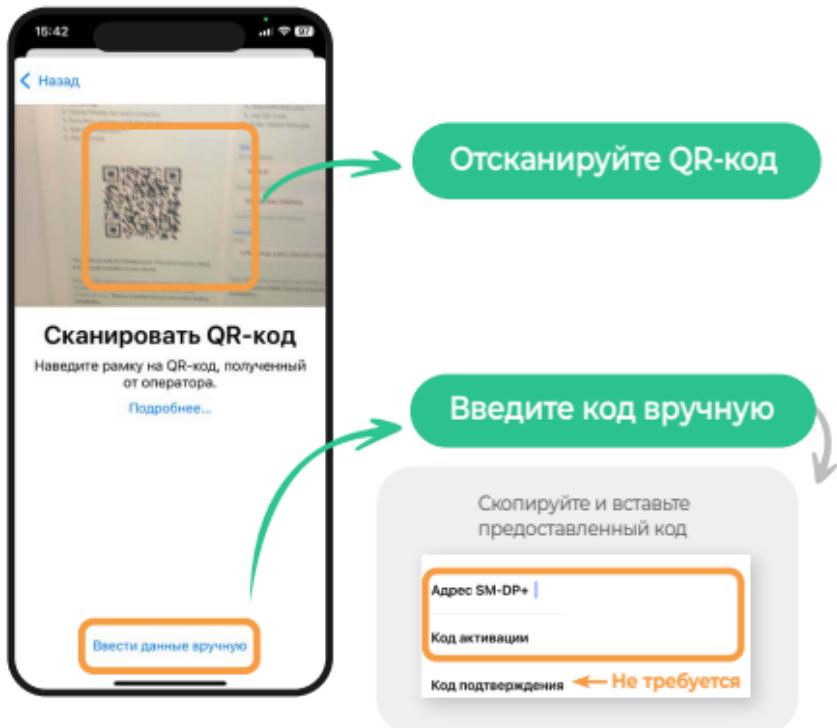
Вариант 3: Введите код вручную на одном устройстве

1.1 Зайдите в "Настройки" >
"Сотовая связь"

1.2 Добавить eSIM



2 Отсканируйте QR-код или введите код вручную

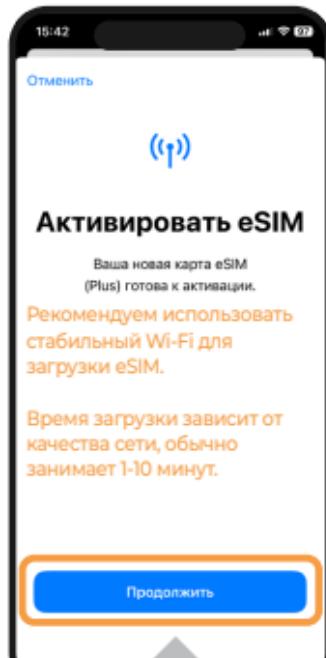


Есть проблемы?

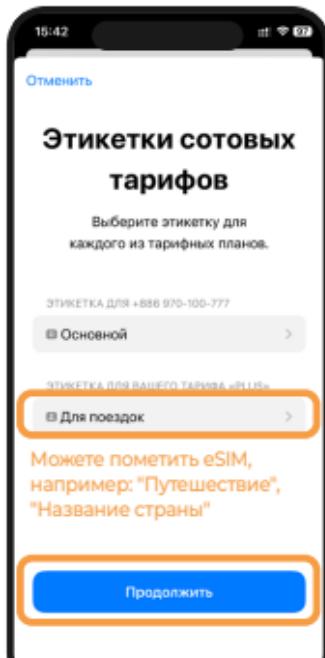
- 1. Если вы видите "Код недействителен",** это значит, что eSIM уже установлена. Зайдите в "Настройки" > "Сотовая связь" (Мобильная сеть), чтобы найти eSIM.
- 2. Не удается установить:** убедитесь, что авиарежим выключен, и попробуйте другой Wi-Fi или мобильную точку доступа с другого устройства.
- 3. Важно:** eSIM можно установить только один раз на одном устройстве, перенос невозможен. Повторное сканирование QR-кода покажет "Истек" или "Уже использовано".

Если проблема не решается, посетите наш официальный сайт и используйте чат для связи с агентом.
<https://www.esim4travel.com/contactus>

3 Активируйте eSIM

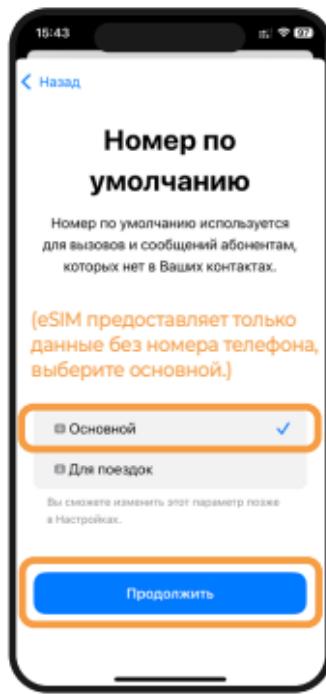


4 Нажмите "Продолжить"

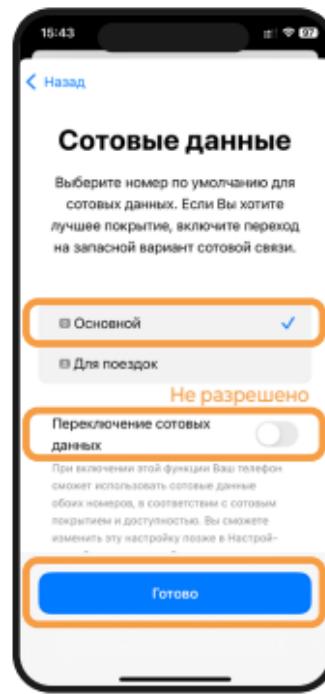


- Если следующие шаги пропущены: не волнуйтесь — установка eSIM завершена. Проверьте eSIM в "Сотовая связь". Нормально, если статус "Активация" длится долго, это прекратится через 30 минут.
- По прибытии на место продолжайте с шага 7.

5 Основная линия / iMessage и FaceTime: выберите "Основной"



6 Мобильные данные: выберите "Основной"

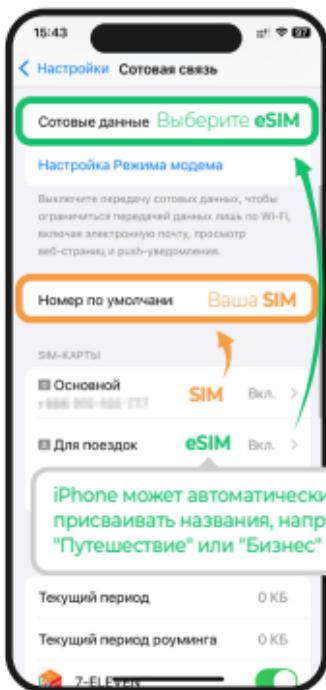




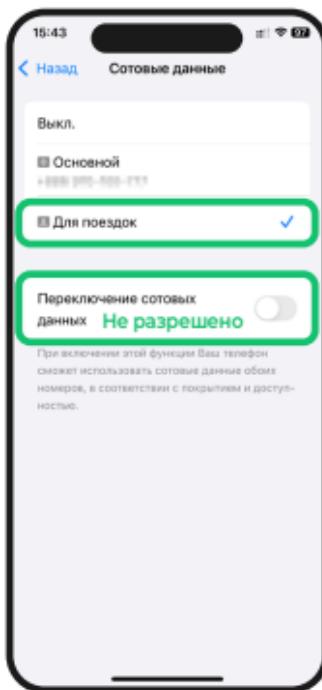
Активируйте по прибытии

Переключитесь на eSIM и включите роуминг данных

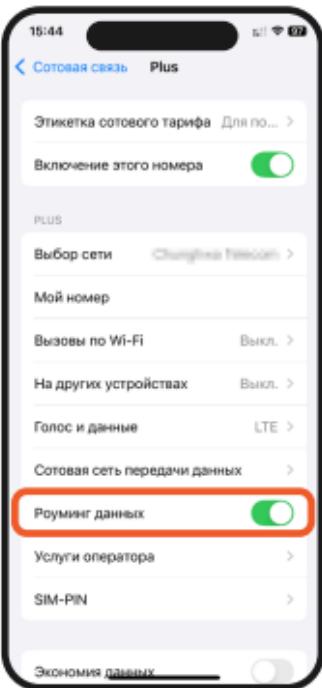
- 7** Налстройки >
Сотовая связь >
[Сотовые данные] для eSIM
[Номер по умолчанию] для SIM



- 8** Зайдите в
"Мобильные данные" >
Выберите eSIM



- 9** Вернитесь в "Мобильные данные" >
Нажмите на eSIM >
Включите роуминг данных



Всё готово

Срок действия начинается,
когда eSIM подключается к
поддерживаемой сети.

Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок

Нужно ли устанавливать eSIM заранее?

Да, мы рекомендуем установить eSIM перед поездкой, так как требуется стабильный интернет, а сети в аэропортах за границей могут быть ненадежными.

Почему я вижу ошибку или "Недействительно" при установке?

Проверьте, поддерживает ли устройство eSIM. Если да, возможно, eSIM уже установлена, так как ее можно установить только один раз. Убедитесь, есть ли она на вашем устройстве.

eSIM зависла на активации?

Если вы еще не прибыли на место, iOS может временно зависнуть при поиске местной сети. Обычно это решается за 30 минут.

Почему eSIM не работает после прибытия?

Убедитесь, что мобильные данные настроены на eSIM и роуминг включен.

Что делать, если сигнал слабый?

Качество сигнала зависит от местного оператора. Если доступно несколько сетей, попробуйте переключиться вручную.

Как пополнить баланс?

1. Зайдите в "Мои eSIM" <https://www.esim4travel.com/myesim>
2. Выберите ваш eSIM
3. Нажмите кнопку "Пополнить".
4. Выберите тарифный план и купите его. Если новый план не активируется, включите и выключите авиарежим.

Можно ли установить одну eSIM на два телефона?

Нет, каждая eSIM может быть установлена только на одном устройстве.

Если проблема не решается, посетите наш официальный сайт и используйте чат для связи с агентом.

<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

