

ESIM4TRAVEL

# Samsung 安裝指南



# 請於出發前 安裝您的 eSIM

選擇以下兩種方式之一來設定您的 eSIM



# 在目的地時 啟用您的 eSIM

## ⚠ 在使用 eSIM 前，你需要注意的三個項目

1. 確認你的手機有支援 eSIM
2. 我們的 eSIM 僅提供數據，沒有電話號碼或 SMS
3. 安裝 eSIM 需要網路。我們建議在出發前找到穩定的 WiFi 或行動數據網路進行安裝。

# 出發前安裝 eSIM 的兩種方式

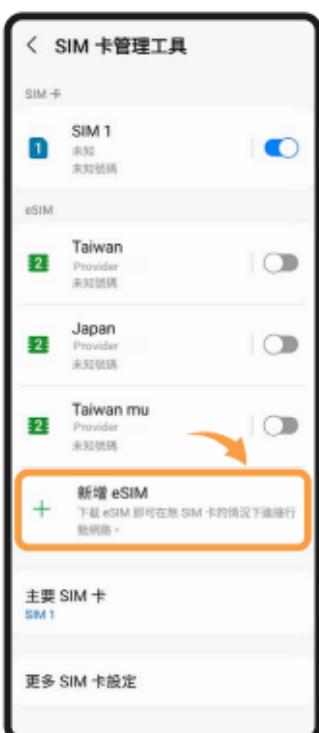
## 1 設定 > 連接



## 2 點擊 [SIM 卡管理工具]



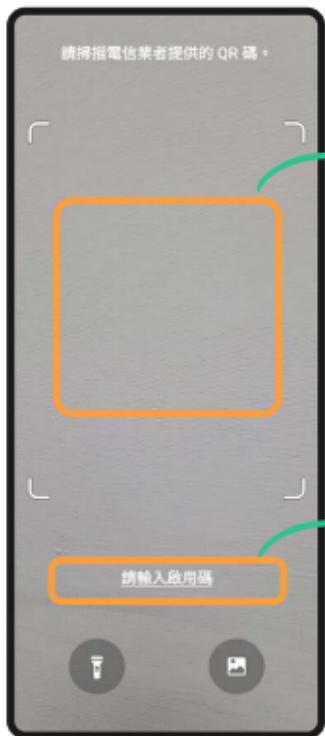
## 3 點擊 [新增 eSIM]



## 4 點擊 [從電信業者的 QR Code 掃描]



## 5 掃 QR Code 或 點擊下方手動輸入啟用碼



### 遇到問題？

1. 不能安裝：請確認手機關閉飛航模式，並嘗試使用其他 Wi-Fi 或裝置的行動熱點來安裝。
2. 注意，eSIM 只能安裝一次在同一個裝置，不能夠轉移。再次掃描安裝會顯示“已失效”或“已經使用”
3. 建議使用穩定的 WiFi 下載 eSIM。下載時間可能因網路品質而異，需時約 1-10 分鐘。

如果無法排除，請至官網使用 Chat 的功能  與專員聯絡  
<https://www.esim4travel.com/contactus>

6 網路狀態檢查正常後  
會開始下載 eSIM



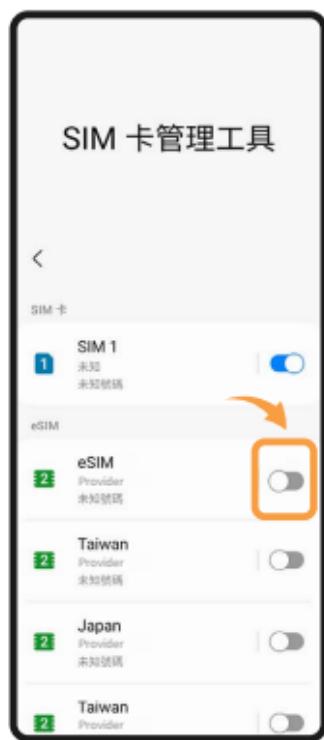
7 安裝成功，eSIM 將顯示在列表中。  
點擊您的 eSIM



8 幫 eSIM 取名，方便管理



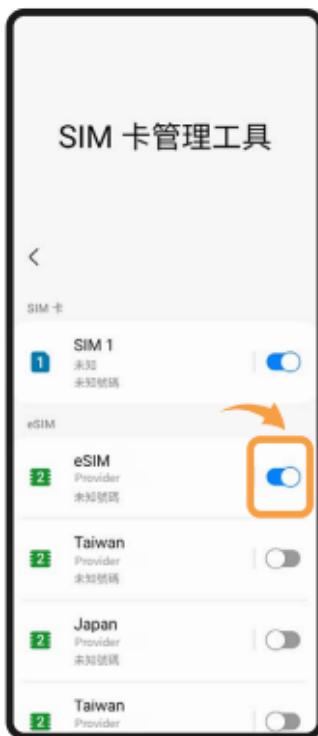
9 暫時關閉 eSIM 即完成  
如你已抵達目的地  
則繼續下面步驟



# 在目的地啟用

切換至 eSIM 並開啟數據漫遊

10 設定 > 連接 >  
SIM 卡管理工具 >  
打開您安裝好的 eSIM



11 「行動數據」  
選擇您安裝的 eSIM



12 設定 >  
連接 >  
行動網路 >  
打開行動數漫遊並  
關閉次要 SIM 卡使用數據  
即可完成 ✓



# 常見問題與疑難排解

## 我需要提前安裝 eSIM 嗎？

是的，我們建議您在出發前安裝 eSIM，因為穩定的網路是必要的，國外機場的網路可能不穩定。

## 為什麼安裝時顯示錯誤或「無效」？

檢查您的設備是否支援 eSIM。如果支援，可能是因為 eSIM 已經安裝過一次了。檢查設備內是否已存在。

## 到達後為什麼我的 eSIM 無法使用？

請確認行動數據已設置為 eSIM，並啟用了漫遊。

## 訊號不佳時該怎麼辦？

訊號強度取決於當地供應商。如果有多個網路可用，嘗試手動切換。

## 如何加購數據？

1. 至官網到「我的eSIM」<https://www.esim4travel.com/myesim>
2. 選擇要加值的eSIM
3. 點擊「加值」
4. 選擇你要的方案，並購買，如果購買後沒有啟用，請開啟並關閉飛航模式

## 我可以將 eSIM 安裝在兩支手機上嗎？

不行，每個 eSIM 只能安裝到一個設備上。

如果無法排除，請至官網使用 Chat 的功能  與專員聯絡  
<https://www.esim4travel.com/contactus>

# ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

