

Google 安裝指南





請於出發前 安裝您的 eSIM

選擇以下兩種方式之一來設定您的 eSIM



在目的地時 啟用您的 eSIM

在使用 eSIM 前，你需要注意的三個項目

1. 確認你的手機有支援 eSIM
2. 我們的 eSIM 僅提供數據，沒有電話號碼或 SMS
3. 安裝 eSIM 需要網路。我們建議在出發前找到穩定的 WiFi 或行動數據網路進行安裝。

出發前安裝 eSIM 的兩種方式

1 [進入設定]> [網路與網際網路]>



2 進入[SIM 卡]



3 點擊[新增 eSIM 卡]



4 點擊[設定 SIM 卡?]



5 掃描 QR Code 或 點擊 [請試試這些疑難排解步驟] 手動輸入代碼



方式一：使用另外一台設備顯示
QR Code 來掃描

方式二：僅使用一台設備
手動輸入代碼

5.1 點擊 [需要幫助] >
點擊 [手動輸入代碼]

如何新增網路

你可以找找裝置隨附的紙張或網路供應商寄送的電子郵件，看看是否有 QR 圖碼。

如果你無法順利掃描 QR 圖碼，請手動輸入

5.2 複製並貼上我們提供的代碼

新增網路供應商

請輸入供應商提供的代碼

遇到問題？

1. 不能安裝：請確認手機關閉飛航模式，並嘗試使用其他 Wi-Fi 或裝置的行動熱點來安裝。
2. 注意，eSIM 只能安裝一次在同一個裝置，不能夠轉移。再次掃描安裝會顯示“已失效”或“已經使用”
3. 建議使用穩定的 WiFi 下載 eSIM。下載時間可能因網路品質而異，需時約 1-10 分鐘。

如果無法排除，請至官網使用 Chat 的功能  與專員聯絡
<https://www.esim4travel.com/contactus>

6 檢查網路並下載 eSIM 下載成功後前往設定 eSIM



7 點擊 eSIM，為 eSIM 命名



8 通話、訊息設定你的主 SIM 行動數據設定 eSIM 不允許自動切換行動數據，按完成



9 關閉 eSIM 即完成 如您已經到達目的地 則開啟 eSIM





在目的地啟用

切換至 eSIM 並開啟數據漫遊

10 進入設定 > 網路與網際網路 > SIM 卡 > 進入 eSIM



11 切換滑桿以啟用 eSIM



12 開啟數據漫遊



13 返回到[SIM 卡]，行動數據選擇 eSIM 即可使用 ✓



常見問題與疑難排解

我需要提前安裝 eSIM 嗎？

是的，我們建議您在出發前安裝 eSIM，因為穩定的網路是必要的，國外機場的網路可能不穩定。

為什麼安裝時顯示錯誤或「無效」？

檢查您的設備是否支援 eSIM。如果支援，可能是因為 eSIM 已經安裝過一次了。檢查設備內是否已存在。

到達後為什麼我的 eSIM 無法使用？

請確認行動數據已設置為 eSIM，並啟用了漫遊。

訊號不佳時該怎麼辦？

訊號強度取決於當地供應商。如果有多個網路可用，嘗試手動切換。

如何加購數據？

1. 至官網到「我的 eSIM」<https://www.esim4travel.com/myesim>
2. 選擇要加值的 eSIM
3. 點擊「充值」
4. 選擇你要的方案，並購買，如果購買後沒有啟用，請開啟並關閉飛航模式

我可以將 eSIM 安裝在兩支手機上嗎？

不行，每個 eSIM 只能安裝到一個設備上。

如果無法排除，請至官網使用 Chat 的功能  與專員聯絡
<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

