

ESIM4TRAVEL

iOS 安裝指南





在於出發前 安裝您的 eSIM

從 3 個方法中選擇一個來設定你的 eSIM



在目的地 啟用您的 eSIM

⚠ 使用 eSIM 前要注意的 3 件事

1. 確認你的手機有支援 eSIM
2. 我們的 eSIM 僅提供數據，沒有電話號碼或 SMS
3. 安裝 eSIM 需要網路，建議在出發前找穩定的 WiFi 或行動數據來安裝。

出發前安裝 eSIM 的三種方式



方式一：一鍵安裝，需 iOS 17.4

使用您的手機，

1 前往網站 >
[我的 eSIM >](#)
點選新增 eSIM

點擊按鈕以安裝

2 ➤



Click to Activate eSIM

需要 iOS 17.4 或以上版本。



方式二：使用其他設備顯示 QR Code 掃描或
方式三：僅使用一台設備手動輸入代碼

1.1 進入設定 > 行動網路或行動服務 >



1.2 加入 eSIM >



2 掃描 QR Code 或 手動輸入代碼



遇到問題？

1. 如果你看到「此代碼無效」，表示你的 eSIM 已經安裝在設備上。請前往 設定 > 行動網路 (行動服務) 找你的 eSIM。
2. 無法安裝：請確認飛航模式已關閉，試著用不同的 Wi-Fi 網路或另一台設備的行動熱點來安裝。
3. 注意：eSIM 在同一台設備上只能安裝一次，無法轉移。再次掃描 QR Code 會顯示「已過期」或「已使用」。
4. 建議使用穩定的 WiFi 下載 eSIM。下載時間可能因網路品質而異，需時約 1-10 分鐘。

如果無法排除，請至官網使用 Chat 的功能  與專員聯絡

3 啟用 eSIM 點擊繼續



4 點擊繼續



- **如果接下來的步驟被跳過，別擔心—eSIM的安裝已經完成。**
只要在「行動網路」中檢查您的eSIM即可。顯示「啟用中」很長一段時間是正常的，30分鐘後會停止。
- **如果你已到達目的地，請從第7步驟繼續操作。**

5 預設號碼/iMessage 和 FaceTime，請選擇主卡



6 行動數據，請選擇主卡



在目的地啟用

切換至 eSIM 並開啟數據漫遊

7 設定 > 行動網路或行動服務 >
行動數據設定 eSIM
預設語音號碼設定您的 SIM 卡



8 進入行動數據 >
不允許行動數據切換



9 返回行動數據 >
點擊 eSIM > 開啟數據漫遊



完成! 開始使用網路

► 有效期自 eSIM 連接至
支援的網路後開始計算

常見問題與疑難排解

我需要提前安裝 eSIM 嗎？

是的，我們建議您在出發前安裝 eSIM，因為穩定的網路是必要的，國外機場的網路可能不穩定。

為什麼安裝時顯示錯誤或「無效」？

檢查您的設備是否支援 eSIM。如果支援，可能是因為 eSIM 已經安裝過一次了。檢查設備內是否已存在。

eSIM 卡啟用時卡住了？

如果您尚未抵達目的地，iOS 可能會在搜尋本地網路時暫時凍結。通常會在 30 分鐘內恢復。

到達後為什麼我的 eSIM 無法使用？

請確認行動數據已設置為 eSIM，並啟用了漫遊。

訊號不佳時該怎麼辦？

訊號強度取決於當地供應商。如果有多個網路可用，嘗試手動切換。

如何加購數據？

1. 至官網到「我的eSIM」<https://www.esim4travel.com/myesim>
2. 選擇要加值的 eSIM
3. 點擊「加值」
4. 選擇你要的方案，並購買，如果購買後沒有啟用，請開啟並關閉飛航模式

我可以將 eSIM 安裝在兩支手機上嗎？

不行，每個 eSIM 只能安裝到一個設備上。

如果無法排除，請至官網使用 Chat 的功能  與專員聯絡
<https://www.esim4travel.com/contactus>

ESIM4TRAVEL

Stay connected wherever you go

